

Ciclo 11

Relatório Sistemático do Ciclo de Trabalho 11

Planejamento do Ciclo de Trabalho 11

D31. Camada de Integração e Serviços

D32. Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema

Parte 1: Ouvidoria e Acesso à Informação

Parte 2: Transparência

D33. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos)

D34. Integração com Redes Sociais

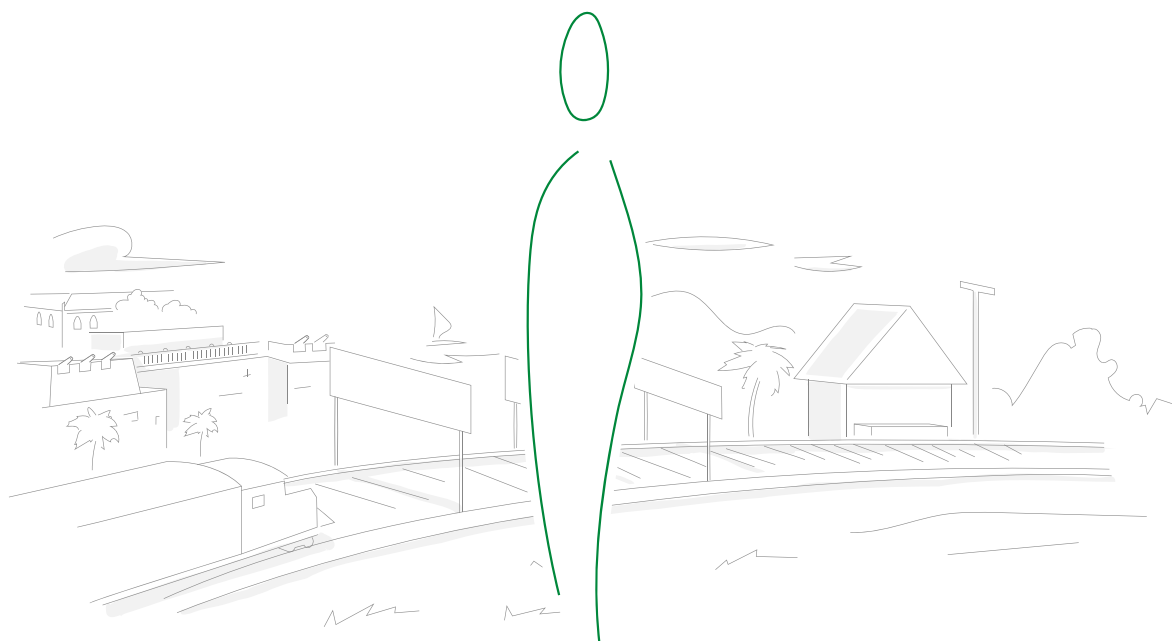
Histórico do Projeto



Sumário

RELATÓRIO SISTEMÁTICO DO CICLO DE TRABALHO 11	5
Resumo executivo	7
Introdução	7
Planejamento e Execução do Ciclo de Trabalho 11	8
Produtos da presente entrega	10
Critérios de Aceite	10
Conclusão e próximos passos	11
PLANEJAMENTO DO CICLO DE TRABALHO 11	13
Histórico de Sprints	15
Sprint 5	15
Sprint 6	15
Sprint 7	16
Sprint 8	16
Sprint 9	17
Sprint 10	18
Sprint 11	18
Sprint Backlog	19
Possíveis bloqueios e desafios	20
D31.	
CAMADA DE INTEGRAÇÃO E SERVIÇOS	21
1. Introdução	23
2. Funcionamento geral e aspectos conceituais	23
3. Funcionalidade	24
4. Conclusões	25
D32.	
INCREMENTOS FUNCIONAIS E NOVAS FUNCIONALIDADES NO SISTEMA (PARTE 1)	27
Introdução	29
Melhorias e correções implementadas	29
Organização visual das listas de chamados	29
Informações dos arquivos anexos	31
Hyperlink nas notificações	32
Identificação do órgão do perfil logado	32
Filtragem de relatórios	33
Prazo para recurso de SIC	33
Remoção de todos os tipos de relatórios	34
Alterar o tipo do chamado de ouvidoria	34
Respostas e histórico de atendimento em blocos distintos	35
Envio de resposta final	36
Cabeçalho das telas de ações em um chamado	37
Remoção de status desnecessário de SIC	38
Remoção do status "aguardando confirmação"	38
Visualização da senha em chamados sem perfil	38
Filtragem de chamados por prazo	39
Respostas em chamados não classificados	39
Painel estatístico: gráfico de órgãos mais demandados	40
Dashboard inicial do operador	41

Ajuste no fluxo final do atendimento	41
Exibição da média das avaliações dos atendimentos de SIC das setoriais	42
Separação do recurso da pesquisa de satisfação	42
Classificação de respostas de chamados SIC	43
Integração com o Facebook	43
D32.	
INCREMENTOS FUNCIONAIS E NOVAS FUNCIONALIDADES NO SISTEMA (PARTE 2)	45
Introdução	47
Correções na página de visualização de servidores públicos	47
Dados de Contratos e Convênios	50
Página de visualização das informações no Portal da Transparência	53
Despesas por nota de empenho	53
Contratos e Convênios	56
Produção de páginas estáticas via CMS	60
D33.	
NOVAS FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS PARA COLABORAÇÃO	
ENTRE USUÁRIOS (CIDADÃOS)	65
Contextualização	67
Introdução	67
Integração do SPRC com o Facebook	68
Link para Ouvidoria em páginas de Transparência	70
D34.	
INTEGRAÇÃO COM REDES SOCIAIS	71
Contextualização	73
Introdução	73
Login com perfil do Facebook	74
Curtir e compartilhar páginas	75
HISTÓRICO DO PROJETO	77



RELATÓRIO SISTEMÁTICO DO CICLO DE TRABALHO 11

Resumo executivo

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades do Ciclo de Trabalho 11, pautadas pela cerimônia de planejamento e pelo Plano de Trabalho Revisado do Projeto do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão do Ceará (SPRC). Os maiores focos desse ciclo foram a implementação de melhorias que delimitam regras específicas para abertura e ciclo de vida dos atendimentos de chamados, além do desenvolvimento de ferramentas de integração e colaboração entre os usuários, que permitam uma experiência mais completa e próxima da realidade dos usuários, seguindo a busca por melhorias contínuas no serviço. Além disso, foram realizados ajustes no Sistema com base nas validações feitas pela Controladoria Geral do Estado do Ceará (CGE) - todos serão detalhados no subproduto *D32. Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema*.

Também é essencial registrar que neste Ciclo houve um encontro entre os especialistas que atuam no desenvolvimento do SPRC, que se reuniram no dia 22 de setembro na cidade de São Paulo para avaliar o projeto e pactuar os próximos passos do trabalho. O encontro reuniu os especialistas da equipe da Caiena: Eulália Camurça – Comunicação, Fabiano Angélico – Transparência, Valdir Simão – Planejamento, Sérgio Praça e Rafael Oliva, especialistas em Planejamento Governamental liderados por Simão, André Leirner – Desenho Institucional, Bruno Rigolino – Design, Nilson Oliveira – Coordenador, Paulo Latância – Coordenador Técnico, Bruna Galichio – Cientista Social, Caio Marques – Experiência do Usuário e Eduardo Assis – Engenheiro de Software. A ocasião permitiu aos especialistas discutir todas as áreas de abrangência do projeto, como o desenvolvimento das ferramentas, o design das interfaces, a comunicação e a linguagem do Sistema, contribuindo para uma visão futura de prioridades e para o estabelecimento de planos de ações.

Introdução

Inicialmente, o Plano de Trabalho Revisado previa a entrega de apenas um subproduto ao final do Ciclo de Trabalho 11: *D31. Camada de serviços e integração*. Entre os objetivos previstos, constava “Implementar a camada de serviços e integração do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão”.

Durante a cerimônia de planejamento, realizada em 27 de setembro de 2017, algumas atividades foram redefinidas, conforme preestabelecido no Termo de Referência. De acordo com o

documento, produtos, objetivos e critérios de aceite de cada Ciclo de Trabalho podem ser alterados e renomeados durante as cerimônias de planejamento, realizadas entre as equipes da Caiena e da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE).

Por essa razão, após a reunião entre as equipes da Caiena e da CGE, os objetivos foram modificados pelos listados abaixo:

- SIC/SOU: implementar ajustes e melhorias;
- Integração com redes sociais;
- Ferramentas de colaboração entre os usuários (cidadãos);
- Transparência: implementar ajustes, novas consultas e consumir novas bases de dados;
- Viabilizar Hackathon;
- Progredir no assunto da participação popular.

Em aderência ao quarto aditivo do contrato¹, foram realizadas alterações na lista de subprodutos inicialmente previstos no Plano de Trabalho Revisado. Após as alterações, os subprodutos previstos para o Ciclo II passaram a ser:

- D31: Camada de integração e serviços;
- D32: Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema;
- D33: Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos);
- D34: Integração com redes sociais.

Planejamento e Execução do Ciclo de Trabalho 11

Durante o Ciclo de Trabalho II as equipes de Design e Desenvolvimento atuaram tanto em melhorias no Sistema quanto em novas funcionalidades, direcionando esforços para garantir uma experiência de uso com melhoria contínua. De maneira geral, a equipe se dividiu em duas frentes, uma mais focada no eixo da Transparência e a outra em Ouvidoria e Acesso à Informação.

¹ <http://transparencia.ce.gov.br/static/planejamento-e-execucao-orcamentaria/contrato-convenio-view-detail?tipo=contrato&sic=1001231&qrcode=true>

Entre as melhorias realizadas no eixo da Transparência, a equipe fez ajustes na visualização dos dados dos servidores públicos, além de integrar os dados de contratos e convênios. Também foram criados botões de integração do Sistema com o Facebook, que permitem curtir e compartilhar páginas de Transparência na rede social. A equipe também deu continuidade ao desenvolvimento dos mecanismos de importação e de modelos de dados, mantendo contato com agentes e servidores para integração do SPRC com o sistema interno da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE). Além disso, foi implementada a produção de páginas pelo CMS (*Sistema de Gerenciamento de Conteúdo, do inglês Content Management System*) e o desenvolvimento do *front-end* das páginas de Receitas, Despesas, Contratos, Convênios e Servidores Públicos. É importante dizer que a página de CMS será a ferramenta que a equipe da CGE utilizará para editar os conteúdos das páginas estáticas do Portal da Transparência. Por meio dela será possível editar os conteúdos visíveis em cada página (como textos e gráficos) e também a hierarquia e estrutura das páginas no menu de navegação do Portal da Transparência.

No eixo de Ouvidoria e Acesso à Informação, uma das principais demandas estava relacionada à realização de ajustes com base em validações e apontamentos obtidos a partir da CGE e das próprias demonstrações realizadas com os cidadãos e servidores. Nesse contexto, a lista de chamados do Sistema sofreu um ajuste visual e foi transformada em uma tabela, de maneira a facilitar a visualização das informações. Os filtros dos relatórios gerenciais também foram ajustados, além das informações dos anexos e notificações. Houve também correção nas regras de prazo para resposta e a criação de uma ferramenta para alterar o tipo de chamado.

Ainda com relação aos chamados, a equipe estabeleceu no Sistema uma separação do histórico e das respostas, além da remoção dos status não utilizados em chamados de Acesso à Informação. Outra melhoria implementada foi a possibilidade de visualização do protocolo e senha no caso de um chamado sem perfil, o que garante maior controle no acompanhamento e monitoramento da manifestação. Ademais, novos filtros também foram incluídos na lista de chamados e a equipe garantiu que o sistema impossibilite o envio de respostas finais em chamados não classificados.

É importante frisar que todos os ajustes serão detalhados no subproduto *D32. Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema*.

Produtos da presente entrega

D31: Camada de integração e serviços;

D32: Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema;

D33: Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos);

D34: Integração com redes sociais.

Critérios de Aceite

Critérios de Aceite do Ciclo de Trabalho 11 após a cerimônia de planejamento e publicação do quarto aditivo:

- Implementar o máximo possível de melhorias nos eixos de SIC e SOU, incluindo melhorias indicadas no Termo de Análise do Ciclo de Trabalho 9;
- Ajustes implementados e disponíveis nos ambientes de testes do Sistema;
- Deve ser possível fazer login com o Facebook no Sistema;
- Implementar ajustes sugeridos para o front end da página de Servidores Públicos;
- Implementar *front-end* das páginas de Receitas, Despesas, Contratos e Convênios do Portal da Transparência;
- Iniciar produção das páginas via CMS do Portal de Transparência;
- Deve ser possível compartilhar as páginas do Portal da Transparência (páginas de listas com filtros aplicados e páginas de visualização de um dado específico);
- Devem haver botões para download de dados de Transparência;
- Dentro de uma página de Transparência, deve haver um link que leve o cidadão para o formulário de Ouvidoria.

Conclusão e próximos passos

O desenvolvimento e o aprimoramento de ferramentas que permitam desenvolver e estimular a integração e colaboração entre os usuários e possibilitam uma experiência mais completa na utilização do Sistema foram os maiores focos desse ciclo.

Além disso, foram realizados diversos ajustes com base em validações feitas pela Controladoria Geral do Estado do Ceará (CGE), dando continuidade à busca por melhoria contínua, diálogo permanente com os usuários e implementação de novas soluções que visam aumentar a participação popular no governo, diretrizes que dão norte ao Projeto desde seu início.

Dando continuidade ao desenvolvimento e aos aprimoramentos, estes são os objetivos do Ciclo de Trabalho 12 inicialmente previstos no Plano de Trabalho Revisado:

- Refinar a arquitetura da informação do Sistema;
- Refinar a linguagem utilizada no Sistema de modo a atender os diferentes grupos de usuários;
- Refinar a usabilidade do Sistema como um todo, revisitando elementos de interface e conceitos gráfico/funcionais;
- Construir o Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa;
- Traduzir o sistema para os idiomas inglês e espanhol.

De acordo com o Plano de Trabalho Revisado, os subprodutos do Ciclo 12 seriam os seguintes:

- D32. Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa;
- D33. Recomendações de adequação de linguagem (Produto 3.3 do TDR);
- D34. Arquitetura da informação (Produto 3.2 do TDR);
- D35. Relatório de Análise de testes de usabilidade adequados para a percepção da experiência do usuário na (Produto 3.5 do TDR);
- D36. Sistema traduzido para os idiomas inglês e espanhol.

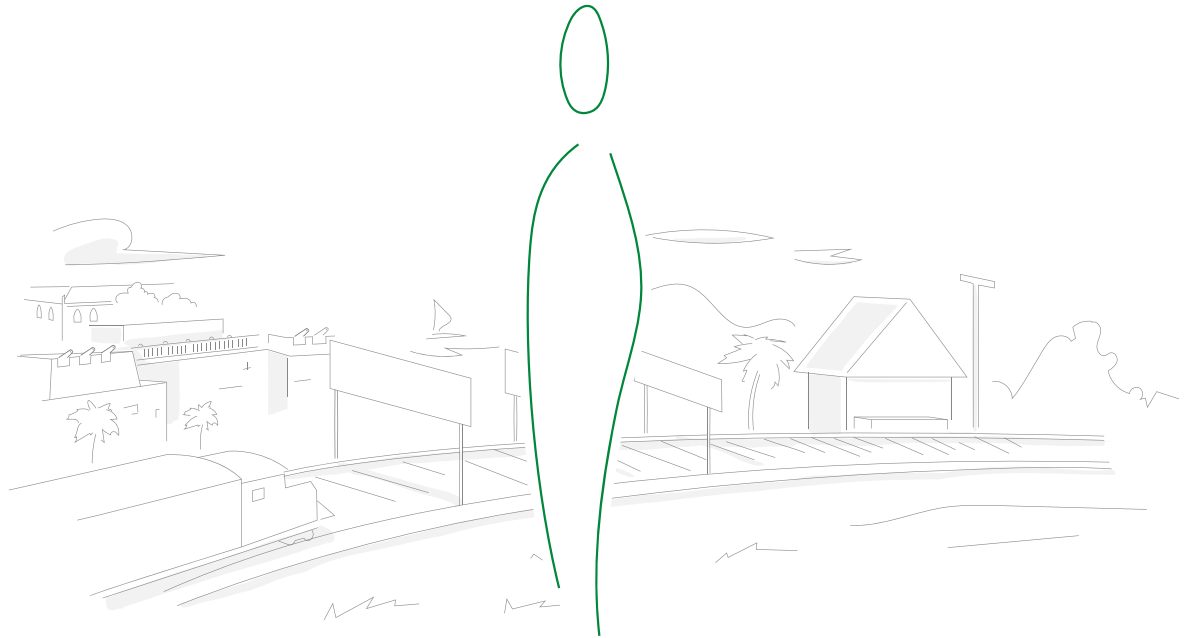
Após a publicação do quarto aditivo, os novos subprodutos previstos para o Ciclo 12 são os seguintes:

- D35. Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa
- D36. Recomendações de adequação de linguagem (Produto 3.3 do TDR)
- D37. Arquitetura da informação (Produto 3.2 do TDR)
- D38. Relatório de Análise de testes de usabilidade adequados para a percepção da experiência do usuário final (Produto 3.5 do TDR)
- D39. Sistema traduzido para os idiomas inglês e espanhol
- D40. Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema

Por fim, esses são os critérios de aceite previstos antes da realização da cerimônia de planejamento para o Ciclo 12:

- Linguagem revisada de acordo com os variados tipos de usuários;
- Arquitetura da informação revisada e refinada para maior aderência aos usuários finais;
- Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa;
- Sistema Público de Relacionamento com as versões em inglês e espanhol disponíveis;

É importante frisar que estes objetivos e critérios de aceite apresentados acima poderão ser alterados e refinados durante a cerimônia de planejamento que ocorrerá no dia 9 de novembro com a participação da equipe da Caiena e da CGE. Essa premissa está aderente ao que determina o Termo de Referência – ao sugerir metodologia ágil como método de governança –, ao Plano de Trabalho apresentado na proposta técnica da Caiena e refinado no Ciclo de Trabalho 1 e ao quarto aditivo do contrato.



PLANEJAMENTO DO CICLO DE TRABALHO 11

Histórico de Sprints

Sprint 5

Período:

27/03 até 20/04

Dias úteis:

16

Esforço:

149 story points (9,31 SP/Dia)

Objetivo:

Estar com uma primeira versão do software preparada para primeira demonstração pública

Critério de aceite:

Sucesso da Demonstração Pública 1

Sprint 6

Período:

02/05 até 22/05

Dias úteis:

14

Esforço:

193 story points (13,78 SP/Dia)

Objetivos:

1) Documentar regras de negócio e fazer mockups sobre SOU/SIC; 2) Iniciar o desenvolvimento de funcionalidades para o eixo de transparência começando por uma ferramenta estilo "Dados Abertos"; 3) Aprimorar a compreensão sobre as fontes de dados

Critério de aceite:

Para desenvolvimento em transparência: ter uma ferramenta básica para receber, consumir e acessar dados de receitas da SEFAZ e de Obras (os dados consumidos foram priorizados de acordo com a disponibilização por parte da COTIC)

Sprint 7

Período:

29/05 até 23/06

Dias úteis:

19

Esforço:

225 story points (11,84 SP/Dia)

Objetivos:

1) Consumir os dados de Receitas, Contratos, Convênios e Servidores para visualizar no Administrador; 2) Design vai propor como vamos apresentar os dados; 3) Design vai descobrir o que é a Participação e Planejamento; 4) Criar e publicar páginas utilizando o gerenciador de conteúdos.

Critério de aceite:

1) Visualizar dados de Receitas, Contratos, Convênios e Servidores; 2) Entendimento sobre Planejamento e Participação; 3) Gerenciador de conteúdo funcionando e testado.

Sprint 8

Período:

03/07 a 21/07

Dias úteis:

15

Esforço:

254 story points (16,9 SP/Dia)

Objetivos:

1) Implementar novas funcionalidades de Ouvidoria e Acesso à Informação; 2) Incrementar o ciclo de vida de um chamado; 3) Implementar CRUDs administrativos para criação de listas relacionadas às novas funcionalidades; 4) Realizar segunda iteração de design para o Portal da Transparência.

Critério de aceite:

1) Chamado pode passar por várias etapas e perfis no fluxo de vida de atendimento; 2) Órgãos setoriais e áreas internas podem realizar suas etapas do atendimento dentro do sistema; 3) Funcionalidades para cadastro de assunto, subassunto, unidade, subunidade, programa orçamentário e tipo de serviço; 4) Entendimento sobre a relação da amostragem de dados de Despesas e a exibição dos dados no Sistema; 5) Mockup de Despesas; 6) Mockup da homepage do

Portal da Transparência; 7) Proposta de reorganização dos menus do Sistema logado como admin.

Sprint 9

Período:

24/07 a 25/08

Dias úteis:

25

Esforço:

405 story points (16,2 SP/Dia)

Objetivos:

1) Implementar novas funcionalidades de Ouvidoria e Acesso à Informação; 2) Implementar ajustes nas ferramentas já existentes; 3) Implementar regras de negócio de chamados SIC; 4) Implementar funcionalidades para criação de relatórios; 5) Implementar funcionalidades específicas para a Central 155; 6) Elaborar regras de envio de notificações; 7) Realizar entendimento sobre integração do SPRC com ferramentas da ARCE, CAGECE e SESA.

Critério de aceite:

1) Possibilidade de abrir chamados no sistema de forma identificada, mas sem possuir um perfil; 2) Regras específicas de chamados SIC implementadas para abertura e atendimento dos chamados; 3) Regras para chamados sigilosos implementadas; 4) Formulário para abertura de denúncias otimizado; 5) Ferramenta para solicitação de prorrogação no prazo de atendimento do chamado implementada; 6) Regras de permissões com base nos perfis de usuários otimizadas; 7) Novos perfis de usuários criados; 8) Ferramenta específica para operadores da Central 155 desenhadas e implementadas; 9) Primeira versão da ferramenta para geração de relatórios implementadas; 10) Regras para envio de notificações estabelecidas; 11) Entendimento aprofundado sobre a integração entre o SPRC e ferramentas paralelas da ARCE, CAGECE e SESA.

Sprint 10

Período:

28/08 a 22/09

Dias úteis:

19

Esforço:

297 story points (15,6 SP/Dia)

Objetivos:

1) SIC/SOU: ajustes, melhorias e continuidades nas ferramentas iniciadas nos ciclos anteriores. 2) Transparência: trabalhar com os dados de receitas, despesas, servidores públicos e ferramenta de CMS. 3) Integrações: preparar documentações de APIs para envio à Cagece e ARCE; mapear funcionalidades específicas para substituição do sistema interno da SESA.

Critério de aceite:

1) Ferramentas da Central 155 aprimoradas após descobertas e levantamentos feitos na demonstração presencial. 2) Implementar relação na numeração dos chamados-pais e chamados-filhos. 3) Novas regras de notificações implementadas. 4) Novas regras de permissões por tipo de perfis implementadas no ciclo de vida de atendimento dos chamados SIC e SOU. 5) Continuar implementação dos mecanismos importadores e modelo de dados para Receitas, Despesas e Servidores Públicos. 6) Implementação do front-end e ferramentas de visualização dos dados de Transparência (começando por Servidores Públicos). 7) Aprimorar ferramenta de gestão de conteúdos (CMS). 8) Realizar envio e estabelecer contato via e-mail para interação com profissionais de tecnologia da Cagece e da SESA.

Sprint 11

Período:

02/10 a 01/11

Dias úteis:

21

Objetivos

1) SIC/SOU: implementar ajustes e melhorias. 2) Integração com redes sociais. 3) Ferramentas de colaboração entre os usuários (cidadãos). 4) Transparência: implementar ajustes, novas consultas e consumir novas bases de dados. 5) Viabilizar Hackathon. 6) Progredir no assunto da participação popular.

Critérios de aceite:

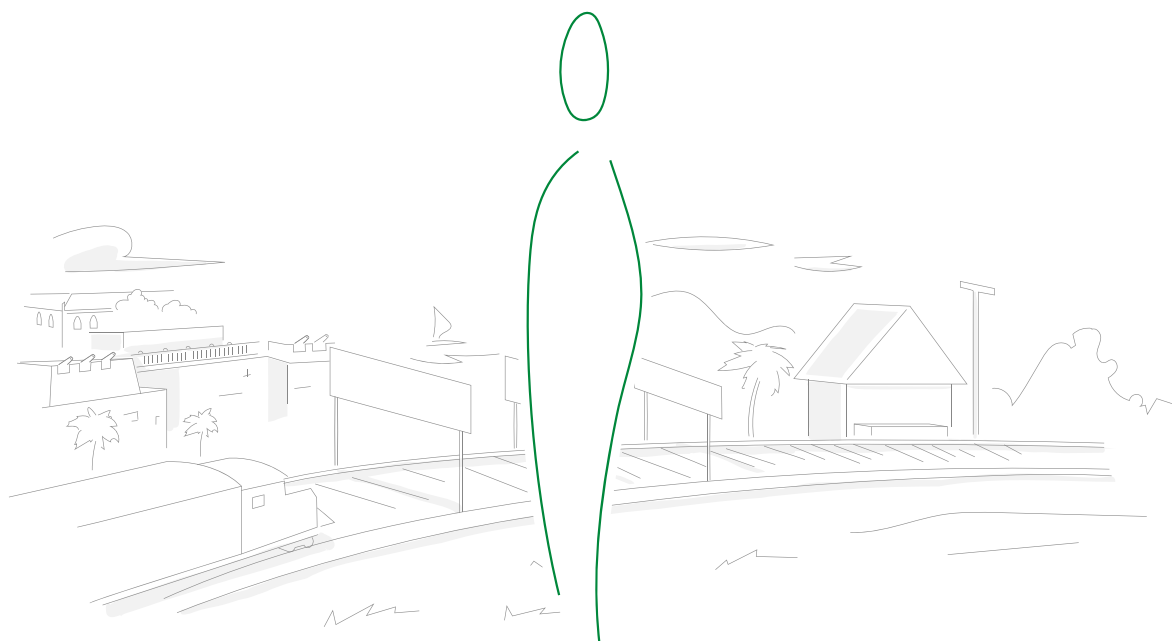
1) Implementar o máximo possível de melhorias nos eixos de SIC e SOU, incluindo melhorias indicadas no Termo de Análise do Ciclo de Trabalho 9. 2) Ajustes implementados e disponíveis nos ambientes de testes do Sistema. 3) Deve ser possível fazer login com o Facebook no Sistema. 4) Implementar ajustes sugeridos para o front end da página de Servidores Públicos. 5) Implementar front end das páginas de Receitas, Despesas, Contratos e Convênios do Portal da Transparência. 6) Iniciar produção das páginas via CMS do Portal de Transparência. 7) Deve ser possível compartilhar as páginas do Portal da Transparência (páginas de listas com filtros aplicados e páginas de visualização de um dado específico). 8) Devem haver botões para download de dados de Transparência. 9) Dentro de uma página de Transparência, deve haver um link que leve o cidadão para o formulário de Ouvidoria.

Sprint Backlog

- Como membro da comissão do SPRC, quero que as melhorias em SIC e SOU por mim indicadas sejam implementadas no Sistema.
- Como cidadão, quero fazer login usando meu perfil do Facebook.
- Como membro da comissão do SPRC, quero que as melhorias na página de consulta de Servidores Públicos por mim indicadas sejam implementadas.
- Como cidadão, quero visualizar as páginas de Receitas, Despesas, Contratos e Convênios e outras páginas mais simples (produzidas pelo CMS).
- Como cidadão, quero compartilhar uma página do Portal da Transparência no Facebook.
- Como cidadão, quero realizar o download de um dado de Transparência.
- Como cidadão visualizando uma página de Transparência, quero poder navegar diretamente para o formulário de ouvidoria para registrar uma manifestação sobre o dado que acabei de consultar.

Possíveis bloqueios e desafios

- Validação da matriz de notificações junto da comissão da CGE.
- Validação da matriz de permissões por tipos de usuários junto da comissão da CGE.
- Disponibilização de *webservices* e apoio no caso da Caiena enfrentar problemas ao acessar os dados.



D31. CAMADA DE INTEGRAÇÃO E SERVIÇOS

1. Introdução

A Camada de Integração do SPRC foi proposta para facilitar a integração de dados das diversas secretarias de Estado. A facilidade na integração decorre da construção de uma camada gerenciadora de fontes de dados. No contexto do SPRC, essa camada é utilizada, sobretudo, para carregar dados para o Portal da Transparência. Entretanto, as potencialidades de uma camada de integração como a implementada no SPRC permitem à CGE tornar-se um repositório de dados que pode servir, inclusive, como fonte para outros órgãos. Para tanto, basta que outros órgãos façam adesão aos padrões estabelecidos pela camada de integração.

Em termos gerais, uma camada de integração é como uma rodovia por onde trafegam dados de diversas fontes. Uma vez que essas fontes se integrem na camada, automaticamente os dados são carregados e ficam disponíveis em uma camada de serviços, expostos por uma API (*Application Programming Interface*) específica. Esse tipo de arquitetura permite organizar e disponibilizar repositórios de dados heterogêneos em uma única base conceitual.

Este documento tem o propósito de apresentar a Camada de Integração sob um ponto de vista conceitual, de maneira a gerar as evidências necessárias sobre sua implementação no SPRC.

2. Funcionamento geral e aspectos conceituais

A camada de integração de informações implementada no SPRC trata-se de uma abordagem técnica que visa estabelecer um padrão para acesso a fontes de dados disponibilizadas pelas diversas secretarias do Estado do Ceará. Essa abordagem considera as especificidades de cada fonte de dados e estabelece um padrão para acesso e carregamento das informações.

Preferencialmente, a camada de integração deve trabalhar com fontes de dados que expõem suas informações em uma camada de serviços web. Esse é o modelo padrão adotado para a camada de integração do SPRC. No entanto, a implementação realizada permite também conectar o SPRC a um servidor FTP (*File Transfer Protocol*) para carregar arquivos específicos. O FTP foi implementado para permitir carregar dados dos servidores do Estado.

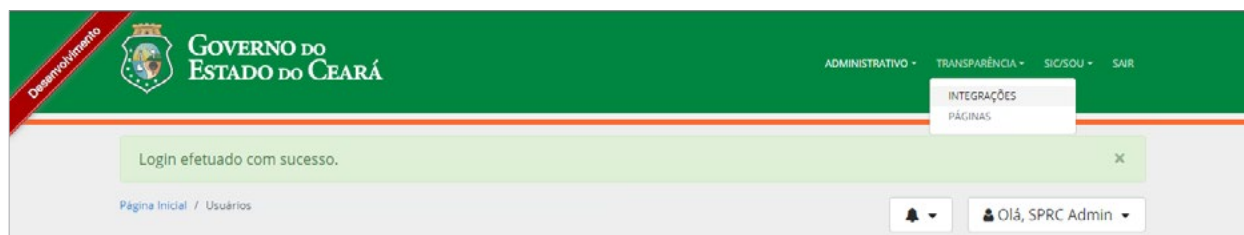
Para cada uma das fontes de dados que participam da camada de

integração do SPRC, são determinados os parâmetros de integração e acesso aos dados. É também definido um parâmetro para configurar a periodicidade com que o dado deve ser atualizado. Todo o procedimento de carga dos dados acontece de modo automático e é gerenciado dentro da camada de integração.

Outro aspecto relevante é que os dados carregados ficam também disponíveis para acesso por meio de uma API. Desse modo, outras secretarias podem aderir à Camada de Integração do SPRC para consumir dados. Assim, o SPRC pode tornar-se um grande ponto de concentração e disponibilização de informações integradas.

3. Funcionalidade

Para acessar a Camada de Integração no SPRC é preciso estar autenticado como usuário com perfil administrador. Uma vez autenticado com esse perfil, basta acessar o menu Transparência > Integrações.



Após acessar o menu, serão listadas todas as fontes de dados que já estão integradas na camada de integração do SPRC. Atualmente, são 7 fontes de dados que participam do SPRC. São elas: Servidores, Receitas, Despesas, Contratos, Convênios, Órgãos e Credores.

É importante notar que a camada de integração permite ao usuário configurar uma nova fonte de dados para ser disponibilizada como Dado Aberto, em formato bruto. Essa funcionalidade está disponível a partir do menu "Importadores" ou no URL <https://qa.sprc.caiena.net/admin/integrations/importers>.

Para cadastrar uma nova fonte de dados basta clicar em "Novo importador" e preencher os parâmetros.

The screenshot shows a web interface for adding a new importer. The header is green with the logo of the Government of Ceará and navigation links: ADMINISTRATIVO, TRANSPARÊNCIA, SIC/SOLU, and SAIR. The breadcrumb trail is: Página Inicial / Integrações / Importadores / Novo importador. The user is logged in as 'Olá, SPRC Admin'. The form is titled 'Novo importador' and contains the following fields:

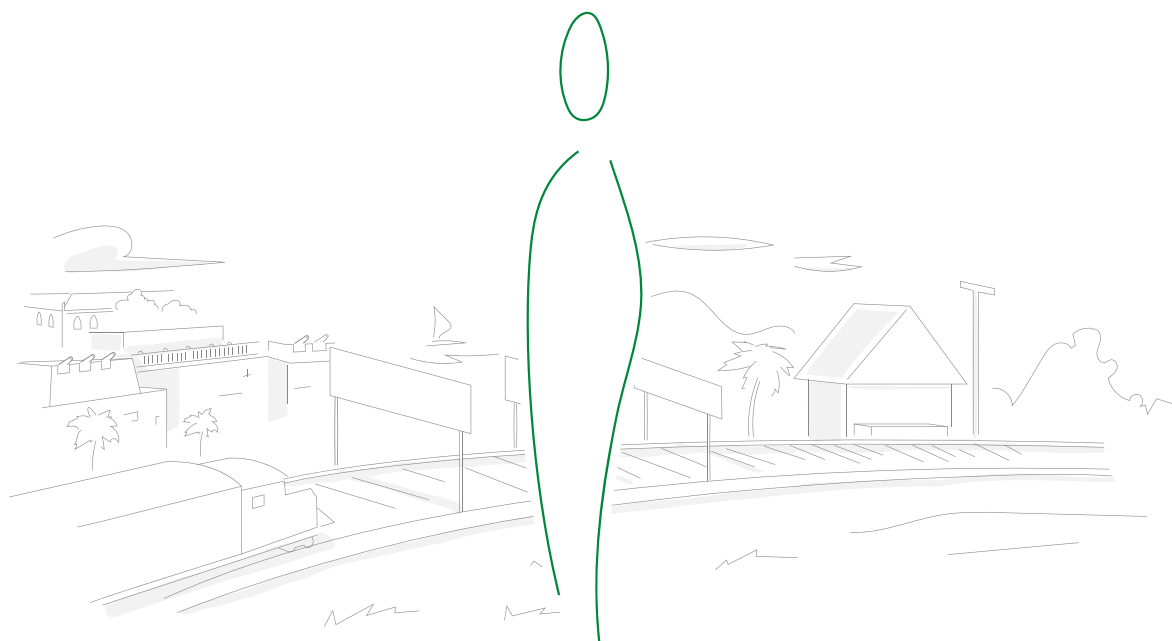
- Nome * (text input)
- Autor (text input)
- Nome do método SOAP * (text input)
- Url do Webservice * (text input)
- Parâmetros (text input) with a default value: Padrão: foo=bar&abc=def
- Caminho da resposta * (text input) with a default value: Padrão: caminho/do/array
- Orgão * (dropdown menu) with the option: Selecione o órgão responsável
- Categoria * (dropdown menu) with the option: Selecione a categoria

At the bottom of the form, there is a link to return to the list of importers: « Voltar a lista de importadores and a blue 'Gravar' button.

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

4. Conclusões

A Camada de Integração do SPRC permite estabelecer um protocolo, um padrão de interface e um padrão de desenvolvimento para novas integrações com fontes de dados diversas do Estado. Essa camada habilita a CGE a tornar-se um HUB de informações dentro do Estado, atuando ora como consumidora de informações e ora como fornecedora de informações. Além disso, a funcionalidade que permite cadastrar integrações e disponibilizá-las como Dados Abertos favorece a política de dados abertos do Estado e facilita a gestão das fontes de informação.



D32.

INCREMENTOS FUNCIONAIS E NOVAS FUNCIONALIDADES NO SISTEMA

Parte 1:

Ouvidoria e Acesso à Informação

Introdução

A parte I do subproduto D32 diz respeito às melhorias implementadas nos eixos de Ouvidoria e Acesso à Informação do SPRC. Os progressos nesses eixos foram realizados, principalmente, a partir dos apontamentos realizados pelos membros da comissão do SPRC na CGE, juntamente de outros apontamentos coletados pelas equipes da Caiena nos monitoramentos de experiência de uso e nas conversas presenciais com servidores públicos da CGE responsáveis pelos monitoramentos de SOU e SIC.

Melhorias e correções implementadas

Organização visual das listas de chamados

Foi realizado um importante ajuste nas interfaces de listas de chamados no Sistema. Na versão anterior, os chamados estavam dispostos em cards e, portanto, a listagem ficava muito longa. A nova versão construída apresenta os dados dos chamados em uma tabela, privilegiando o espaço vertical.

Cada linha da tabela representa um chamado e, cada coluna, um de seus atributos. Os atributos visualizados na tabela são:

- Dias restantes até o vencimento do prazo legal.
- Identificação do manifestante.
- Número do protocolo.
- Tipo do chamado (apenas para os chamados de ouvidoria).
- Situação.
- Órgãos envolvidos no atendimento.
- Descrição do chamado.

Manifestações de Ouvidoria Digital

Busca

Filtrar por situação Filtrar por orgão Filtrar por programa orçamentário

Filtrar por prazo Somente chamados urgentes Exibir chamados finalizados

Prazo restante	Identificação	Protocolo	Tipo	Situação	Órgão(s)	Descrição
-177 dias	Manifestação anônima	1029	Elogio	Em atendimento - ouvidoria setorial	CAGECE	teste
-177 dias	Tiago Peixoto Feliciano	1038	Reclamação	Em atendimento - ouvidoria setorial	SOHIDRA	testando
-177 dias	Manifestação anônima	1051	Solicitação	Em atendimento - ouvidoria setorial	STDS	Teste Social não! Pura maquiagem.
-177 dias	Francisco Gleison de Souza ...	1057	Reclamação	Aguardando encaminhamento	Indefinido	Teste
-175 dias	Sandro Almeida	1064	Reclamação	Em atendimento - ouvidoria setorial	CV	Lorem ipsum dolor sit amet, nam ut eq...
-175 dias	Manifestação anônima	1066	Reclamação	Aguardando encaminhamento	Indefinido	Lorem ipsum dolor sit amet, bonorum C...
-36 dias	Caiena Desenvolvimento de S...	1067	Elogio	Em atendimento - ouvidoria setorial	ADAGRI	Teste do SPRC.
-22 dias	Hugo Pereira de Godoy	1084	Reclamação	Em atendimento - ouvidoria setorial	CGE	Animais mortos na rodovia CE-040 próx...
-10 dias	Manifestação anônima	1096	Denúncia	Aguardando encaminhamento	Indefinido	Assédio moral do chefe sobre os subor...
-7 dias	Carlos Eduardo Teste	1099	Sugestão	Em atendimento - ouvidoria setorial	ADECE	Testando a abertura de um chamado por...
-6 dias	teste	1113	Reclamação	Em atendimento - ouvidoria setorial	DETRAN	Teste
-6 dias	Manifestação anônima	1123	Reclamação	Em atendimento - ouvidoria setorial	DETRAN	Reclamação de usuário anônimo.
-5 dias	Paulo Latância	1135	Solicitação	Aguardando encaminhamento	Indefinido	teste
-5 dias	Paulo Latância	1137	Solicitação	Aguardando encaminhamento	Indefinido	Cidadão relata que seu filho vem sofr...
-5 dias	Manifestação anônima	1138	Reclamação	Aguardando encaminhamento	Indefinido	A foto em anexo ilustra a péssima qua...
15 dias	irène dantas de medeiros	1001	Elogio	Indefinido	Indefinido	Parabenizar ao excelente atendimento ...
15 dias	francisco roberto moura	1003	Elogio	Indefinido	Indefinido	Uma instituição que é capaz de levar...
15 dias	Manifestação anônima	1004	Elogio	Indefinido	Indefinido	vaptvupt bom atendimento em relação a...
15 dias	marcos augusto	1005	Elogio	Indefinido	Indefinido	primeiramente bom dia olha melhor ant...
15 dias	marcos augusto	1006	Sugestão	Indefinido	Indefinido	espero q um dia esse orgcao se espal...

1 2 3 4 Próxima Última

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

É importante destacar que a coluna "descrição" exibe os primeiros 40 caracteres do texto da manifestação e quando o usuário posiciona seu mouse sobre o campo, a descrição é exibida na íntegra.

15 dias	Manifestação anônima	1032	Reclamação	Indefinido	Indefinido	Falta moradia para grande parte da po...
Falta moradia para grande parte da população. Tem muitas pessoas morando nas ruas, por exemplo na Praça do Ferreira. Falta também empregos e condições básicas de sobrevivência.						

Um grande elemento positivo da organização dos dados em uma tabela deste tipo é a possibilidade de realizar a ordenação dos dados. A funcionalidade de ordenação está disponível para as colunas "prazo restante", "identificação", "protocolo", "tipo" e "situação".

A ordenação padrão da lista é feita a partir da coluna "prazo restante" e organizando os chamados em ordem crescente dos dias restantes para o vencimento, ou seja, os chamados mais atrasados aparecendo mais ao topo da tabela.

Prazo restante ▲	Identificação	Protocolo	Tipo	Situação	Órgão(s)	Descrição
------------------	---------------	-----------	------	----------	----------	-----------

Clicando novamente nesta coluna, a ordenação se inverte: os chamados com maior prazo ficam no topo da tabela. Essa lógica se aplica para todas as outras colunas compatíveis com a ordenação. No caso de colunas que exibem dados em forma de texto, as ordenações são realizadas de forma alfabética ou alfabética invertida.

Informações dos arquivos anexos

Com uma nova implementação feita no Sistema, os arquivos que forem anexados por operadores ou por cidadãos exibirão seu nome e sua extensão.



Hyperlink nas notificações

As notificações do Sistema passam a apresentar ao usuário um hyperlink que o leva diretamente ao chamado referente à notificação.

Nova manifestação ✉ Marcar com não lida

Em 03/11/2017 às 17:41

O usuário Paulo Latancia abriu uma nova manifestação com o protocolo [1250](#)

Identificação do órgão do perfil logado

Quando um operador setorial estiver logado no Sistema, além do seu nome, também será exibida a sigla do órgão ao qual seu perfil está atrelado. Essa informação fica visível no canto superior direito da página.

Desenvolvimento

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

INÍCIO OUVIDORIA DIGITAL ACESSO À INFORMAÇÃO RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS SAIR

10 [DETRAN] Olá, Ouvidor

Filtragem de relatórios

Para os perfis de operadores da CGE (que possuem acesso aos chamados de todas as setoriais), foi realizado um aprimoramento pontual em uma das opções de filtragem para a criação de um relatório. No campo "órgão responsável", foi inserido o texto "todos" representando que quando nenhum órgão estiver selecionado, todos serão considerados para a exportação.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de relatórios do Governo do Ceará. No topo, há uma barra verde com o logo do governo e o nome "GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ". Abaixo, há uma barra de navegação com ícones para "INÍCIO", "OUVIDORIA DIGITAL", "ACESSO À INFORMAÇÃO", "RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS" e "SAIR".

O conteúdo principal da página é um formulário para criar um novo relatório, intitulado "Novo relatório". O formulário contém os seguintes campos:

- Título do relatório ***: Um campo de texto para o título do relatório.
- Filtros**:
 - Tipo do chamado**: Um menu suspenso com a opção "Acesso à Informação" selecionada.
 - Período**: Campos para "Início" e "Fim".
 - Órgão responsável**: Um menu suspenso com a opção "Todos" selecionada.
- Botões "Cancelar" e "Gravar" na base do formulário.

Na parte inferior da página, há uma linha de rodapé com o texto: "© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados."

Prazo para recurso de SIC

Foram realizadas correções acerca dos prazos para abertura de recurso nos chamados de Acesso à Informação. Após o cidadão receber uma resposta negativa ao seu pedido, a possibilidade de abertura de recurso ficará visível em seu chamado durante 10 dias. Caso o cidadão opte por solicitar o recurso, o prazo para atendimento do chamado é atualizado para 5 dias.

Alterar o tipo do chamado de ouvidoria

Foi implementada a possibilidade de se realizar alterações no tipo de um chamado de ouvidoria. É possível alterar um chamado de "denúncia" para "solicitação", por exemplo. A alteração é feita sempre no nível do chamado-filho.

🗑️

Tipo da manifestação

Reclamação

Denúncia

Elogio

Sugestão

Solicitação

Descrição da manifestação

Este será o conteúdo visível pelo órgão selecionado

Remoção de todos os tipos de relatórios

Os relatórios brutos e trabalhados são gerados e ficam salvos no Sistema de forma atrelada ao perfil do usuário. Foi inserida a funcionalidade para exclusão de relatórios. Quando o usuário opta por excluir um relatório, o browser exibe a mensagem de confirmação da ação.


Informações do arquivo		Filtros considerados	
Tamanho	5,6 KB	Tipo do chamado	Acesso à Informação
Total de chamados	1	Órgão responsável	ADAGRI
Criado em	23 de Agosto, 15:11	Período	De 04/07/2017 à 23/08/2017

Respostas e histórico de atendimento em blocos distintos

Foi realizada a separação dos registros de respostas e itens do histórico de atendimento de um chamado. Anteriormente, ambos faziam parte de uma única lista. Com a nova implementação, as respostas de um chamado possuem uma área exclusiva para elas e o histórico de atendimento registra apenas o recebimento da resposta, sem exibir seu conteúdo.


Resposta(s)


Descrição da manifestação/solicitação
teste

 DETRAN
resposta final

Invalidar

Histórico de atendimento

 Chamado compartilhado com DETRAN
Em 30/08/2017 às 14:52


 Resposta enviada pela ouvidoria setorial
Em 27/10/2017 às 14:24
DETRAN
Resposta aprovada pela CGE

Envio de resposta final

A funcionalidade de envio de resposta foi corrigida e, assim que uma resposta é enviada, o campo para envio de respostas some da interface e só volta a ficar visível caso a resposta não seja aprovada.

Resposta(s)

Descrição da manifestação/solicitação
teste melhorar mais no atendimento

 CGE
Resposta final atual

Invalidar

Cabeçalho das telas de ações em um chamado

Algumas funcionalidades dentro de um chamado levam o usuário a uma nova interface para a realização da ação desejada, como acontece com as funcionalidades de compartilhamento, classificação e invalidação de um chamado, por exemplo.

Visando facilitar o fluxo do trabalho dos operadores, os cabeçalhos destas páginas de apoio foram padronizados e agora todos eles exibem a íntegra da descrição do chamado para que o usuário não precise ficar retornando à página principal do chamado para consultar sua descrição.

The screenshot shows a web interface for classifying a manifestation. At the top, there is a green header with the logo of the Government of Ceará and navigation icons for 'INÍCIO', 'OUVIDORIA DIGITAL', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS', and 'SAIR'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Ouvidoria Digital / Manifestação 1008 / Classificar manifestação'. The main content area is titled 'Classificar manifestação' and contains the following fields:

- Descrição da manifestação:** A text area containing the description: 'posto de saude herminia leitao , situado na rua General Couto no bairro Quintino Cunha . Neste posto todas as mudancas sao para plorar , a mais recente : a coleta para exames de sangue agora esta sendo feita duas vezes por semana , antes eram todos os dias e ja demorava demais imaginem agora . sugestao : as pessoas que teem doenças cronicas poderiam ja deixarem marcadas a proxima consulta ,fato que nao acontece atualmente .
- Anexos:** A label 'Nenhum arquivo'.
- Assunto *:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.
- Subassunto:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.
- Unidade:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.
- Subunidade:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.
- Programa orçamentário *:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.
- Tipo de serviço:** A dropdown menu with the placeholder 'Selecione uma opção'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (yellow) and 'Salvar alterações' (blue). The footer of the page contains the text: '© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.'

Remoção de status desnecessário de SIC

Foi realizada a remoção do status "em validação - CGE" para chamados de Acesso à Informação. Desse modo, quando o SIC setorial envia uma resposta a um chamado SIC, a resposta fica disponível diretamente ao cidadão, sem passar pela validação da CGE.

Remoção do status "aguardando confirmação"

Quando um chamado estava sendo aberto por um cidadão ou servidor público, era necessário que o usuário passasse por uma tela de confirmação dos dados preenchidos antes de efetivar a abertura do chamado. Contudo, o Sistema já salvava o chamado mesmo antes do usuário confirmar a abertura e, neste caso, os chamados ficavam com o status "aguardando confirmação".

Foi realizada a remoção deste status, ou seja, a partir de agora os chamados não ficam mais salvos como "aguardando confirmação".

Visualização da senha em chamados sem perfil

Perfis operadores poderão visualizar a senha dos chamados cadastrados no Sistema sem estarem atrelados a um perfil de cidadão.

Manifestação 1146	
Prazos e providências	
Contagem regressiva para resposta 15	
Data do chamado 03/11/2017	Data da resposta 18/11/2017
Situação atual do chamado Aguardando encaminhamento	
Informações do cidadão	
Protocolo 1146	Senha h9zc
Manifestação anônima	
Descrição da manifestação	
Tipo de chamado de Ouvidoria Reclamação	
Descrição Conteúdo da manifestação que o cidadão preencheu.	
Chamado urgente Indefinido	
Anexos Nenhum arquivo	

Filtragem de chamados por prazo

Uma nova implementação feita é o filtro da lista de chamados por prazo. Além da ordenação da lista por prazos crescentes ou decrescentes, o novo filtro permite que a tabela exiba apenas chamados dentro do prazo, chamados com prazo vencido de 0 a 15 dias ou chamados com prazo vencido a mais de 16 dias.

The screenshot shows the 'Ouvidoria Digital' interface. At the top, there is a green header with the logo of the Government of Ceará and navigation icons for 'INÍCIO', 'OUVIDORIA DIGITAL', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS', and 'SAIR'. Below the header, the user is identified as 'Olá, Operador SPRC'. The main section is titled 'Manifestações de Ouvidoria Digital' and contains a search bar, a 'Buscar' button, and a 'Nova manifestação' button. There are several filter options: 'Filtrar por situação', 'Filtrar por órgão', 'Filtrar por programa orçamentário', and 'Filtrar por prazo'. The 'Filtrar por prazo' dropdown menu is open, showing three options: 'Chamados não vencidos', 'Chamados vencidos de 0 a 15 dias', and 'Chamados vencidos a mais de 16 dias'. Below the filters, there are checkboxes for 'Somente chamados urgentes' and 'Exibir chamados finalizados'. A table of records is partially visible, with columns for 'Protocolo', 'Tipo', 'Situação', 'Órgão(s)', and 'Descrição'. One record is shown with 'Protocolo' 029, 'Tipo' Elogio, 'Situação' Em atendimento - ouvidoria setorial, 'Órgão(s)' CAGECE, and 'Descrição' teste.

Respostas em chamados não classificados

Os chamados que ainda não receberam a classificação pelo operador não podem receber respostas. Para garantir esta regra, a funcionalidade de envio de resposta fica desabilitada enquanto a classificação não tiver sido feita.

Resposta(s)

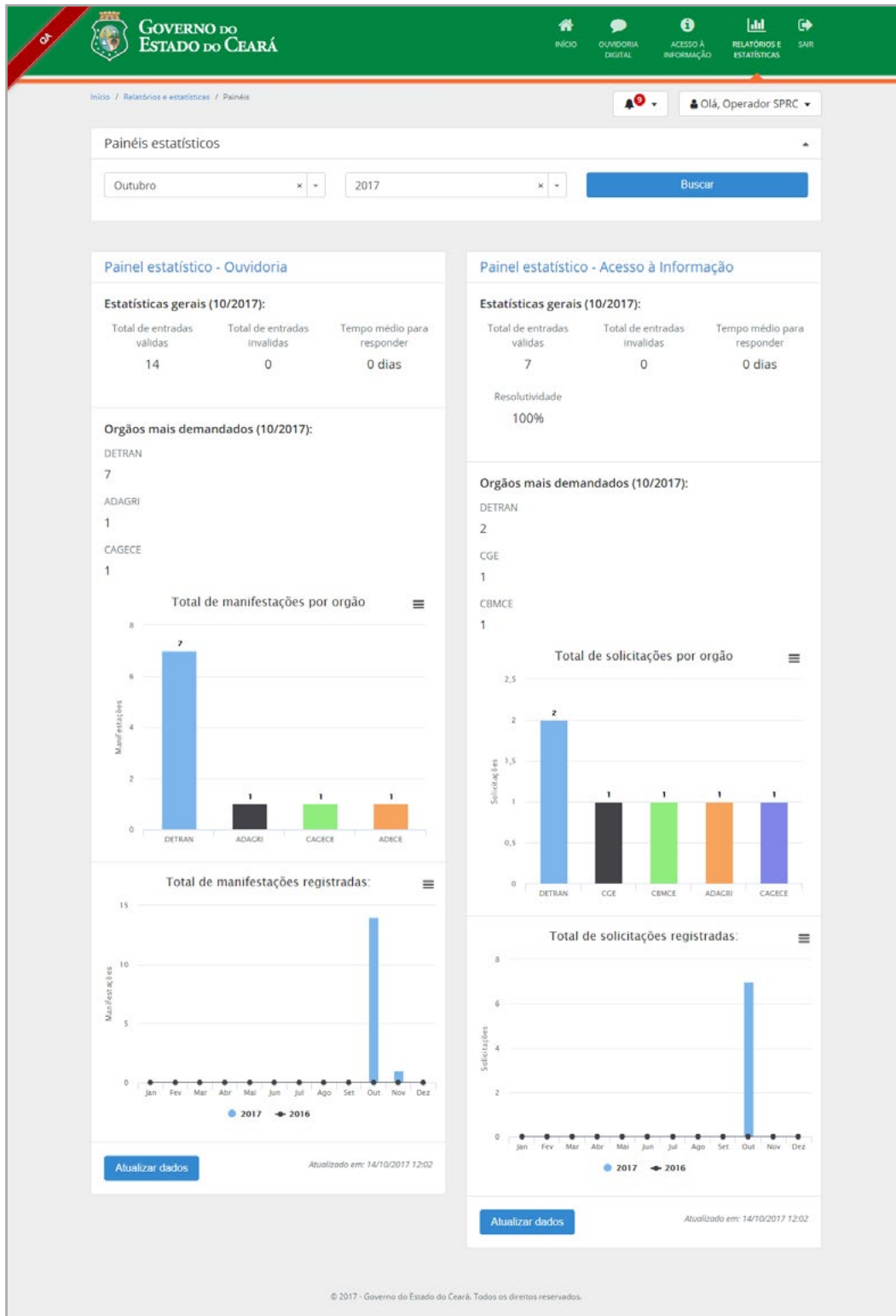
Descrição da manifestação/solicitação
ergegeg

Aguardando classificação

Invalidar

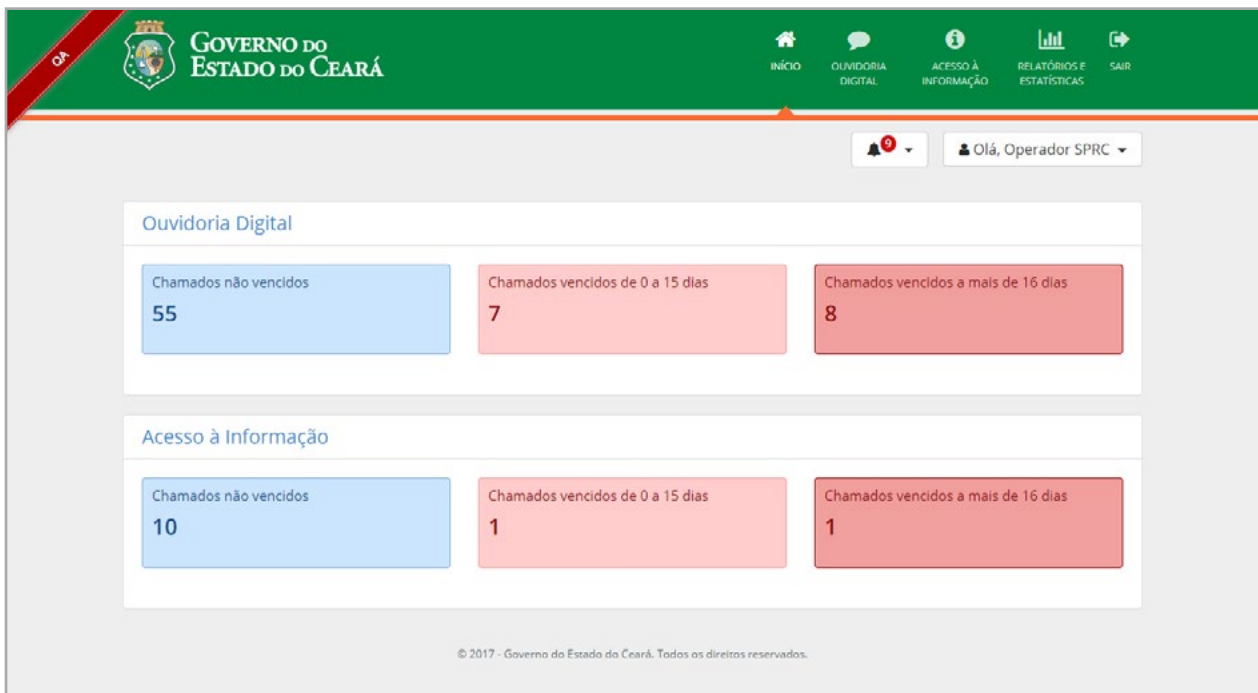
Painel estatístico: gráfico de órgãos mais demandados

No painel estatístico foi implementada a visualização dos órgãos mais demandados em cada mês através de gráficos de barras.



Dashboard inicial do operador

Foi realizado um ajuste no dashboard inicial dos perfis de operadores. Anteriormente, o dashboard apresentava cards informando a quantidade de chamados em cada status do fluxo do atendimento. A nova versão é mais limpa e agrega um maior valor para a forma como os operadores trabalham. Em sua página inicial assim que realizar o login, o operador visualiza apenas três cards relativos aos três agrupamentos de prazos: "dentro do prazo", "atrasado de 0 a 15 dias" e "atrasado em 16 dias ou mais". Cada card exibe a quantidade de chamados na referida situação e, ao clicar sobre um dos cards, o usuário é encaminhado à lista de chamados já com o filtro aplicado referente à opção selecionada na tela anterior.

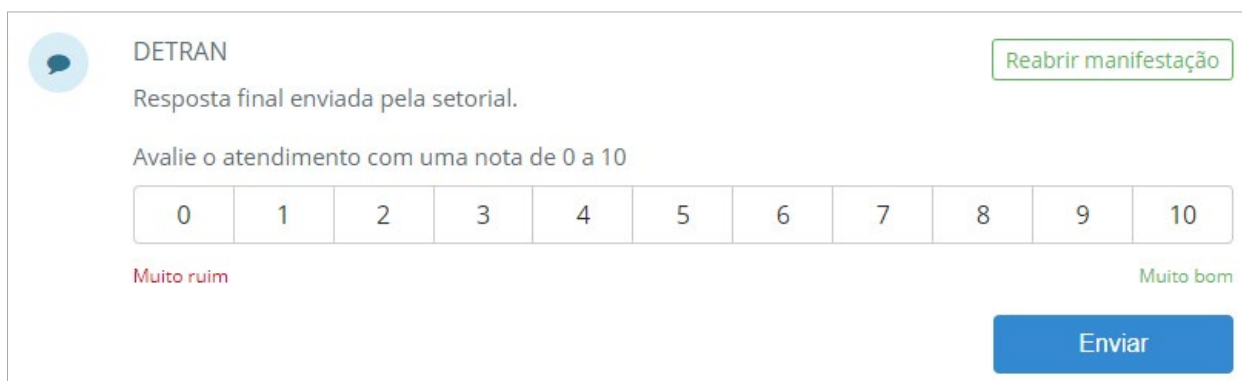


Ajuste no fluxo final do atendimento

Um ajuste no final do fluxo do atendimento de um chamado foi implementado. No caso de chamados de Ouvidoria, após a setorial enviar a resposta e a CGE aprovar, o status imediatamente é alterado para "finalizado". Já no caso de chamados de Acesso à Informação, após a setorial enviar a resposta, o status imediatamente é alterado para "finalizado".

Separação do recurso da pesquisa de satisfação

Uma vez que a resposta chega até o cidadão, ele pode realizar duas ações: avaliar o atendimento e/ou solicitar a reabertura do chamado (ou abertura de recurso em caso de chamado de Acesso à Informação). Visando um melhor aproveitamento dessas ferramentas, elas foram separadas e agora são independentes. Ou seja, é possível solicitar a reabertura de um chamado realizando uma avaliação ou não.



DETRAN

Resposta final enviada pela setorial.

Avalie o atendimento com uma nota de 0 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

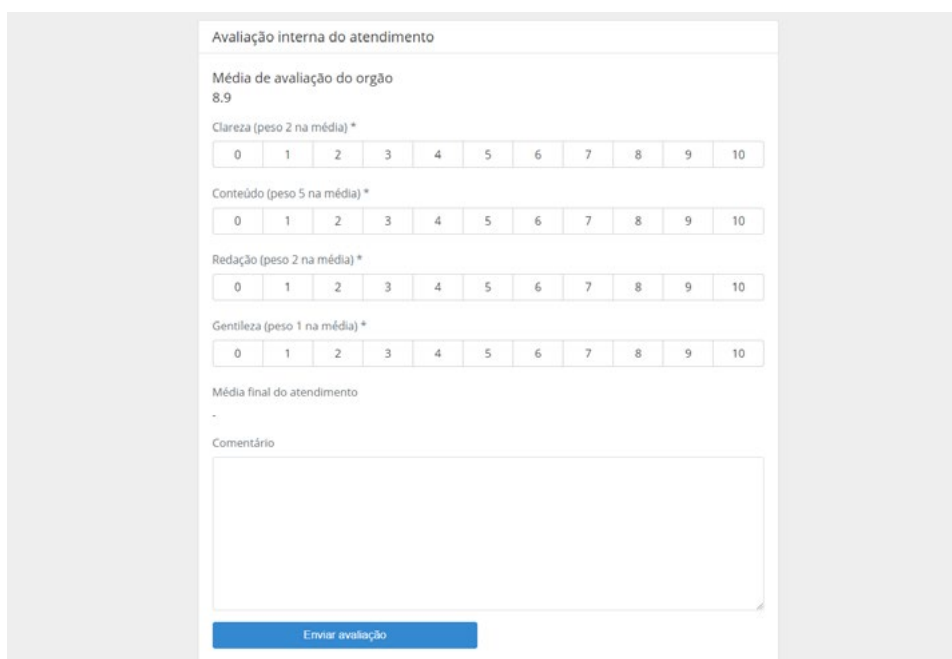
Muito ruim Muito bom

[Reabrir manifestação](#)

[Enviar](#)

Exibição da média das avaliações dos atendimentos de SIC das setoriais

No momento em que a CGE for realizar a avaliação amostral às respostas a chamados de Acesso à Informação concedidas pelas setoriais, ficará visível para o operador a média da setorial sendo avaliada.



Avaliação interna do atendimento

Média de avaliação do órgão
8,9

Clareza (peso 2 na média) *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Conteúdo (peso 5 na média) *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Redação (peso 2 na média) *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gentileza (peso 1 na média) *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Média final do atendimento
-

Comentário

[Enviar avaliação](#)

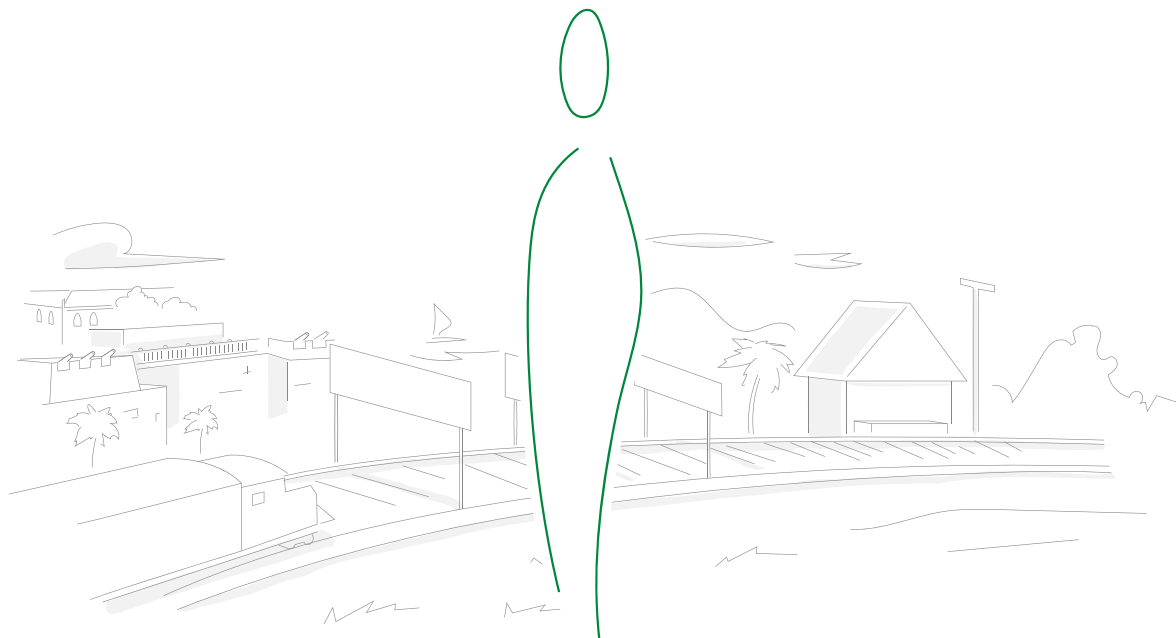
Classificação de respostas de chamados SIC

A lista de opções disponíveis para a classificação de respostas a chamados de Acesso à Informação foi atualizada. A nova lista contém os seguintes itens:

- Atendido (informação pessoal).
- Atendido (transparência ativa).
- Atendido (transparência passiva).
- Atendido/indeferido parcialmente.
- Indeferido (exige trabalho adicional).
- Indeferido (informação pessoal).
- Indeferido (sigiloso/reservado).
- Indeferido (sigiloso/secreto).
- Indeferido (solicitações genéricas, desproporcionais ou arrazoadas).
- Indeferido (ultrassecreto).
- Não atendido (competência de outros poderes).
- Não atendido (informação inexistente).
- Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa).

Integração com o Facebook

Para visualizar mais detalhes sobre esta implementação, consultar o relatório do subproduto *D34. Integração com redes sociais, parte da presente entrega.*



D32.

INCREMENTOS FUNCIONAIS E NOVAS FUNCIONALIDADES NO SISTEMA

Parte 2:
Transparência

Introdução

A parte 2 do subproduto D32 diz respeito aos incrementos funcionais implementados no eixo de Transparência do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão do Ceará. Neste eixo, foram realizadas melhorias em páginas já implementadas em ciclos de trabalho anteriores. Foram também consumidos novos dados por meio da camada de integração (contratos e convênios). Foram implementados os front-ends das interfaces de despesas por notas de empenho, contratos e convênios. E, por fim, foram produzidas as primeiras páginas estáticas por meio da ferramenta de CMS.


Correções na página de visualização de servidores públicos

As melhorias realizadas na visualização de informações de servidores públicos foram implementadas em diferentes níveis: da estrutura de disposição dos elementos na página como um todo até elementos específicos.

A parte superior da visualização, anteriormente mostrando números consolidados da somatória dos dados filtrados do período selecionado, agora passa a exibir gráficos históricos com os dados de gastos com servidores públicos mês a mês no ano atual e também o total de cada ano nos três últimos anos. Esses gráficos, portanto, não são filtráveis. Os gráficos possuem botões que permitem que o usuário salve os dados em diferentes formatos, inclusive para impressão.

A parte inferior da visualização agora passa a exibir os filtros juntamente da visualização dos números que consolidam os dados. O usuário pode interagir com os filtros selecionando um período, um órgão e um cargo específico e o Sistema lhe mostra os números consolidados para aquelas informações filtradas. Na tabela contendo a lista total de servidores públicos, foram inseridas colunas que exibem os valores dos salários brutos e líquidos. A estrutura dos dados foi ajustada de modo que a lista não exiba duas ou mais vezes o mesmo servidor público. Foram inseridos botões que permitem que os usuários realizem o download dos dados filtrados nos formatos CSV e XLS.

TRANSPARÊNCIA


GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

[PORTAL DA TRANSPARÊNCIA](#)
[TRANSCRIÇÃO DIGITAL](#)
[ACESSO À INFORMAÇÃO](#)
[CADOS ABERTOS](#)

Portal da Transparência / Informações sobre Servidores Públicos

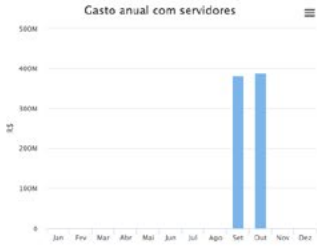
Menu de navegação -

Informações sobre Servidores Públicos

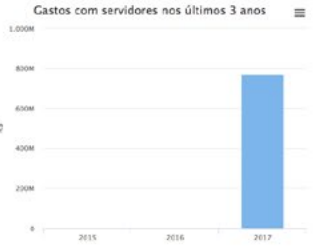
Aqui você poderá consultar informações dos servidores estaduais ativos, pesquisando por nome, órgão ou entidade e cargo/função ou emprego.

Histórico de gastos

Gasto anual com servidores



Gastos com servidores nos últimos 3 anos



Filtros e busca por período

10/2017


Buscar

Todos os órgãos x Todos os cargos x

Total de servidores públicos ativos: 85.177
Total gasto com salários de servidores: R\$ 389.073.334,08
Média de salários brutos: R\$ 4.567,82

Nome do servidor	Órgão/Entidade	Cargo/Função/Emprego	Salário bruto	Salário líquido
CAIMUNDO BONFACIO DA SILVA	SDA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AARAO BRUNO VERSSIMO DE SOUSA	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 3.555,60	R\$ 3.075,74
ABACOS IRAPUAN	SENFRA - CBMCE	AGENTE DE ADMINISTRACAO - AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO	R\$ 1.230,11	R\$ 1.222,49
ABDENAGO BATISTA PEREIRA	CBMCE	1º TENENTE	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIANO DA SILVA LIMA	PMCE	1 SARGENTO	R\$ 4.597,87	R\$ 3.749,09
ABDIAS ALEXO M DE CARVALHO	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS FRANCISCO DE LIMA	SEJUS	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS LEITE ALMEIDA	PMCE	3º SARGENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS LIMA	SEDUC	PROFESSOR	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS MENEZES DA SILVA	Indefinido	PROF CTPO LP	R\$ 1.401,41	R\$ 1.289,30
ABDIAS MONTEIRO FILHO	EMATERCE	TECNICO DESENVOLVIMENTO AGROPECUARIO	R\$ 9.830,59	R\$ 4.809,41
ABDIAS RODRIGUES FEITOSA	DER	VGIA	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIEL DE CASTRO LIMA RIBEIRO	Indefinido	PROF CTPO LP - PROF CTPO 7 SEM - PROF CTPO PEDAG	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIEL SANK DE FREITAS NOBRE	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 2.620,39	R\$ 2.350,85
ABDOM VAZ DE AGUIAR	CBMCE	3º SARGENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDON COELHO PARENTE	PEFOCE - ESP	MEDICO PERITO LEGISTA - MEDICO RESIDENT	R\$ 10.184,20	R\$ 7.397,61
ABDON FRANCISCO DA COSTA	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDONIAS JOSE MORENO FILHO	Indefinido	PROF CTPO LP	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDON JOSE MURAO JUNIOR	SESA	MEDICO TEMPORAR	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDON QUEIROZ DE FARIAS	SEDUC	PROFESSOR	R\$ 0,00	R\$ 0,00

1 2 3 4 5 ... Próxima Última



© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

[Curtir](#)
[Compartilhar](#)

Na página de visualização de um servidor público, foram realizados ajustes e alguns itens foram ocultos da exibição, como o número do CPF, a data de nascimento, a data de afastamento, dentre outros.

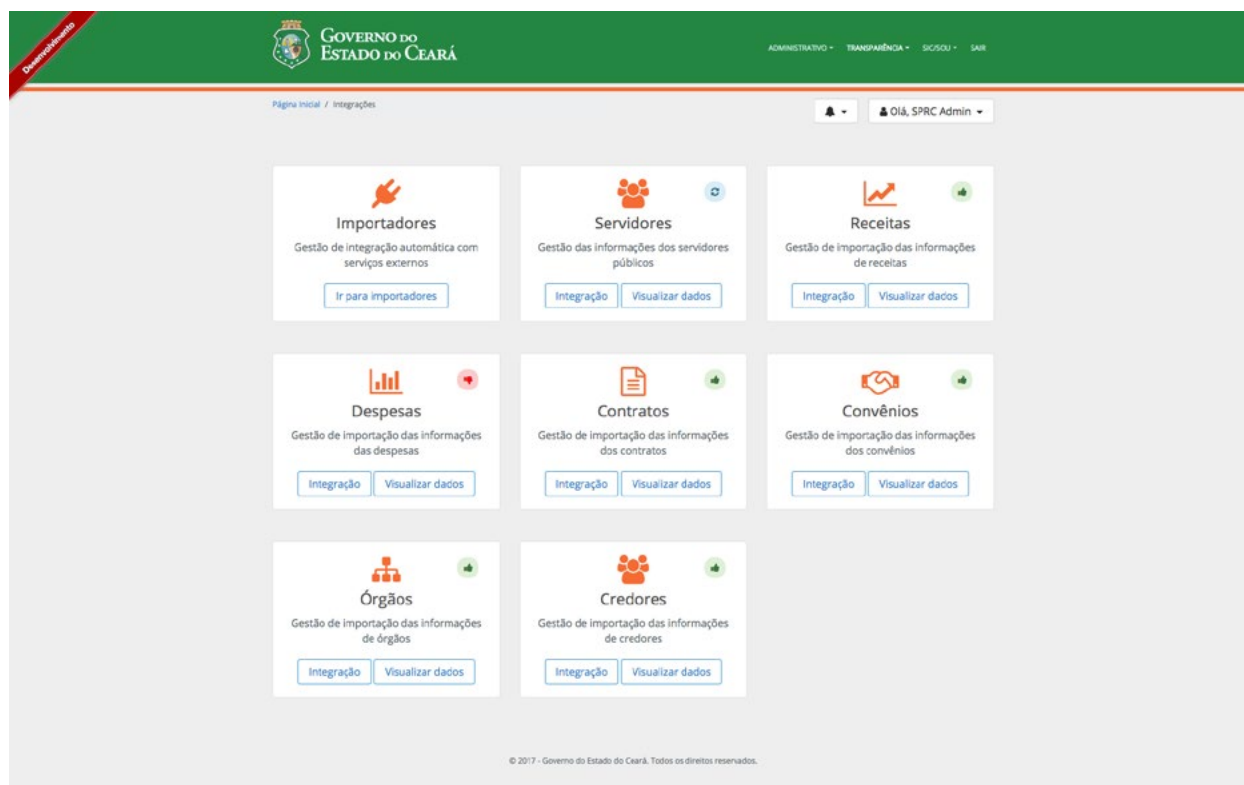
The screenshot displays the 'Portal da Transparência' interface for the Government of Ceará. It shows a search filter for the month of 10/2017. Below, three sections detail the monthly income and deductions for Camilo Sobreira de Santana in different roles:

- CAMILO SOBREIRA DE SANTANA - GABGOV - GOVERNADOR**: Shows a gross salary of R\$ 17,094.77 and net salary of R\$ 11,526.49.
- CAMILO SOBREIRA DE SANTANA - SCIDADES**: Shows 'Nenhum provento encontrado' (No income found).
- CAMILO SOBREIRA DE SANTANA - SDA - SS-1**: Shows 'Nenhum provento encontrado' (No income found).

At the bottom, there is a footer with the text: '© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.' and social media sharing options.

Dados de Contratos e Convênios

Foi realizada a integração via webservice dos dados de Contratos e Convênios na Camada de Integração do SPRC.



Os dados brutos importados podem ser visualizados na página de integrações do Sistema logado como administrador.

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
ADMINISTRATIVO - TRANSPARÊNCIA - SICSOJ - SAIR

Página inicial / Integrações / Convênios Olá, SPRC Admin

Convênios

Nº SACC	Nº Contrato	Gestora	Contratado	Objeto	Contrato
894126	055/2013	210001	10.479.005/0001-00	CV 055/2013 - COCREO - O presente CON...	R\$ 500.000,00
894151	53/2013	300001	41.342.098/0001-42	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894155	48/2013	300001	07.711.963/0001-42	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894227	007/CIDADES/2013	430001	07.620.396/0001-19	Firmar Termo de Ajuste com a Prefeitura...	R\$ 196.581,53
894351	63/2013	300001	07.673.114/0001-41	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 42.350,00
894353	60/2013	300001	07.443.708/0001-66	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 38.890,00
894355	59/2013	300001	06.582.464/0001-30	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894358	62/2013	300001	07.589.369/0001-20	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 36.600,00
894359	54/2013	300001	07.735.541/0001-07	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 42.000,00
894451	58/2013	300001	07.623.069/0001-10	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 27.640,00
894453	65/2013	300001	07.387.343/0001-08	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 25.040,00
894455	50/2013	300001	04.388.051/0001-93	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 165.000,00
894458	49/2013	300001	10.638.016/0001-88	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 132.000,00
894655	51/2013	300001	01.598.431/0001-64	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 294.000,00
895419	66/2013	300001	07.655.269/0001-55	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 36.500,00
895702	080/2013	210001	00.333.145/0001-04	CV 080/2013 - CODET - O presente CONV...	R\$ 10.500,00
898402	120/2013	470001	06.029.274/0001-90	Projeto DEFENDENDO UM TRÂNSITO SEGUR...	R\$ 41.000,00
905400	030/2013	240401	00.359.743/0001-52	Repasse Financeiro para o CDSEMS real...	R\$ 27.000,00
919881	001/2014	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE RD...	10.462.497/0001-13	Ambiente de Homologação	R\$ 15.718.155,53
921252	01/2014	CASA CIVIL	07.891.658/0001-80	Ambiente de Homologação	R\$ 34.100,00

1
2
3
4
5
...
Próxima
Última

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
ADMINISTRATIVO - TRANSPARÊNCIA - SICSOJ - SAIR

Página Inicial / Integrações / Contratos Olá, SPRC Admin

Contratos

Nº SACC	Nº Contrato	Gestora	Contratado	Objeto	Contrato
892358	04/2014	SECRETARIA DA CIÊNCIA, TECN...	00.838.913/0001-81	Ambiente de Homologação	R\$ 4.749.944,37
893884	211101		01.841.604/0001-23	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CAÇA E PESCA...	R\$ 8.773,00
893894	241501		00.376.638/0001-21	Aquisição de material de consumo (ort...	R\$ 1.489,00
893897	241331		04.844.523/0001-75	RECURSO DESTINADO A DESPESA COM SERVI...	R\$ 393,65
893899	052/2013	210001	11.569.686/0001-52	CT 052/2013 - CODET - Aquisição de 10...	R\$ 710.000,00
893902	240401		35.213.487/0001-75	Serviços de radiocomunicação para ate...	R\$ 5.400,00
893907	190401		07.316.744/0001-69	Aquisição de 10 Cartuchos de toner co...	R\$ 3.940,00
893909	080001		01.554.285/0001-75	18 Certificados digitais com tokens ,...	R\$ 4.860,00
893913	190401		022.546.453-58	Despesas com serviços de limpeza e co...	R\$ 7.800,00
893914	211101		63.366.041/0001-16	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO (ÁL...	R\$ 3.900,00
893915	180001		00.474.973/0001-62	Projeto Rádio Livre, nas Unidades Pen...	R\$ 1.992,00
893916	190401		07.023.860/0001-90	SERVIÇO DE DEDETIZAÇÃO NAS AREAS INTE...	R\$ 2.650,00
893920	240344		07.032.969/0001-93	destinado para compra de material odo...	R\$ 132,12
893923	241281		05.696.303/0001-04	AQUISIÇÃO DE 03 (CINCO) UNIDADES DE C...	R\$ 809,70
893924	241281		14.368.227/0001-30	AQUISIÇÃO DE MALETAS DE FERRAMENTAS P...	R\$ 8.579,82
893928	241281		14.124.286/0001-21	AQUISIÇÃO LÂMPADA FLUORESCENTE 36W, P...	R\$ 4.992,30
893932	82/2013	310101	14.124.286/0001-21	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS (PERMANENTE,EL...	R\$ 126.756,65
893933	010/2013	530001	07.287.360/0001-65	Locação de espaço físico situado à r...	R\$ 60.000,00
893935	060101		06.941.531/0001-65	Inscrição de 05 (cinco) Defensores Pú...	R\$ 2.760,00
893937	87/2013	310101	06.369.194/0001-83	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS (PERMANENTE,EL...	R\$ 33.243,00

1 2 3 4 5 ... Próxima Última

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Página de visualização das informações no Portal da Transparência

Seguindo o padrão estabelecido em termos de design para as páginas dinâmicas de Transparência, que dita a existência de exibição de informações simplificadas e consolidadas em gráficos e números totais e também as informações em sua totalidade, com filtros e busca avançados.


Despesas por nota de empenho

Na parte superior da página, visualiza-se dados referentes às maiores unidades gestoras que mais receberam pagamentos das despesas do Governo do Estado por meio de um gráfico de barras.

Os filtros permitem ao usuário selecionar um período específico e/ou uma unidade gestora específica. Uma ferramenta de busca está aberta para o usuário inserir os termos que desejar. A visualização dos dados por meio de tabelas permite que o usuário ordene os resultados de acordo com um parâmetro selecionado ao clicar sobre o cabeçalho de uma coluna.

É possível realizar o download dos dados tanto do gráfico como da tabela em diferentes formatos.

Desenvolvimento


GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
OUVIDORIA DIGITAL
ACESSO À INFORMAÇÃO
CADASTRO ABERTOS

Portal da Transparência / Notas de Empenho de Despesas

Menu de navegação ▾

Notas de Empenho de Despesas

Aqui você poderá consultar informações das notas de empenho de despesas pesquisando por período, unidade gestora, nome do credor ou especificação da despesa.

Filtros e busca por período Baixar arquivo CSV Baixar arquivo XLSX

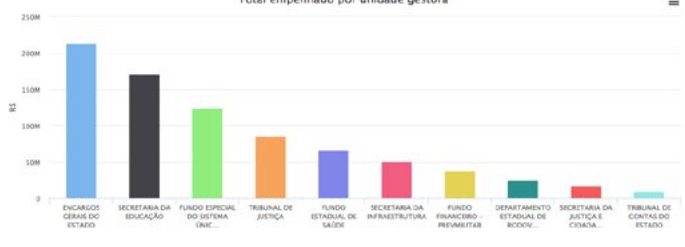
Selecionar a unidade gestora ▾

Buscar

Os resultados estão filtrados. Limpar filtro

Total de notas de empenho
5,892
Total empenhado
R\$ 902.015.621,52
Total pago
R\$ 139.675.132,93


Total empenhado por unidade gestora



Notas de Empenho de Despesas

Data de emissão	Unidade gestora	Credor	Valor	Valor pago
31/10/2017	TRIBUNAL DE CONTAS DO ...	INSTITUTO NACIONAL DO ...	R\$ 146.313,61	R\$ 0,00
31/10/2017	TRIBUNAL DE CONTAS DO ...	INSTITUTO NACIONAL DO ...	R\$ 102.006,95	R\$ 0,00
31/10/2017	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ...	CAIXA ECONOMICA FEDERA...	R\$ 737,18	R\$ 0,00
31/10/2017	TRIBUNAL DE CONTAS DO ...	INSTITUTO NACIONAL DO ...	R\$ 102.006,95	R\$ 0,00
31/10/2017	SECRETARIA DAS CIDADES	CÂMARA DE VALORES IMOB...	R\$ 38.607,31	R\$ 0,00
31/10/2017	CENTROS DE HEMATOLOGIA...	SCAN DIAGNÓSTICA INDÚS...	R\$ 319,92	R\$ 0,00
31/10/2017	EMPRESA DE TECNOLOGIA ...	CAIXA ECONOMICA FEDERA...	R\$ 113.488,78	R\$ 0,00
31/10/2017	SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	MARIA DO CARMO AGUIAR ...	R\$ 796,50	R\$ 0,00
31/10/2017	SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	SECRETARIA DA EDUCACAO...	R\$ 6.088,87	R\$ 6.088,87
31/10/2017	SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	SECRETARIA DA EDUCACAO...	R\$ 24.540,00	R\$ 24.640,00
31/10/2017	SECRETARIA DAS CIDADES	MUNICIPIO DE CRATEUS	R\$ 120.000,00	R\$ 0,00
31/10/2017	ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	MUNICIPIO DE CRATEUS	R\$ 22.919,91	R\$ 0,00
31/10/2017	EMPRESA DE ASSISTÊNCIA...	CAIXA ECONOMICA FEDERA...	R\$ 305.620,01	R\$ 0,00
31/10/2017	CENTROS DE HEMATOLOGIA...	SCAN DIAGNÓSTICA INDÚS...	R\$ 319,92	R\$ 0,00
31/10/2017	FUNDAÇÃO CEARENSE DE M...	LANLINK SOLUÇÕES E COM...	R\$ 198.077,15	R\$ 0,00
31/10/2017	SECRETARIA DO MEIO AMB...	CAIXA ECONOMICA FEDERA...	R\$ 84,28	R\$ 0,00
31/10/2017	ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	PREFEITURA MUNICIPAL D...	R\$ 7.453,42	R\$ 0,00
31/10/2017	CENTROS DE HEMATOLOGIA...	SCAN DIAGNÓSTICA INDÚS...	R\$ 319,92	R\$ 0,00
31/10/2017	EMPRESA DE ASSISTÊNCIA...	INSTITUTO NACIONAL DO ...	R\$ 305.620,01	R\$ 0,00
31/10/2017	TRIBUNAL DE CONTAS DO ...	INSTITUTO NACIONAL DO ...	R\$ 102.006,95	R\$ 0,00

1
2
3
4
5
...
Próxima
Última


Manifeste-se na Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Curtir
Compartilhar

Ao clicar sobre uma linha da tabela, o usuário é direcionado à tela de visualização dos dados específicos da nota de empenho selecionada.

00042306 [Imprimir](#)

Portal da Transparência / Notas de Empenho de Despesa / 00042306

Menu de navegação ▾

Especificação geral
Indefinido

Unidade gestora
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Unidade executora
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Credor
SECRETARIA DA EDUCACAO BASICA

Valor
R\$ 24.640,00

Valor pago
R\$ 24.640,00

Data de emissão
31/10/2017

Data atual
01/11/2017

Natureza
Ordinária

Efeito
DESEMBOLSO

Item de despesa
33901800005

CPF ordenador de despesa
14572613320

CPF/CNPJ do credor
07954514000125

Razão social do credor
SECRETARIA DA EDUCACAO BASICA

Número NPF ordinário
00016174

Projeto
22000162820171

Número da parcela
1

ISN da parcela
1363504

Número da proposta
43711

Protocolo original do processo
76088542017

Classificação orçamentária reduzida
17913

Classificação orçamentária completa
22100022123620231882103339018001000004000

Itens

Sequencial	Especificação	Unidade	Quantidade	Valor unitário
1	REF AO PAGAMENTO DO FINANCIAMENTO DE CURSOS PÓS GRADUAÇÃO - OUTUBRO 2017	FL	1,0	R\$ 24.640,00

Itens de planejamento

ISN item da parcela	Valor
1546812	R\$ 24.640,00

Previsões de desembolso

Data	Valor
31/10/2017	R\$ 24.640,00

[Manifeste-se na Ouvidoria](#)

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

[Curtir](#) [Compartilhar](#)

Contratos e Convênios

Para a visualização de contratos e convênios, propõe-se a exibição de gráficos que mostram os maiores credores em uma visualização de barras.

Os filtros permitem visualizar os dados por tipo de objeto e/ou unidade gestora. Uma ferramenta de busca está aberta para o usuário inserir os termos que desejar. A visualização dos dados por meio de tabelas permite que o usuário ordene os resultados de acordo com um parâmetro selecionado ao clicar sobre o cabeçalho de uma coluna.

É possível realizar o download dos dados tanto do gráfico como da tabela em diferentes formatos.

Desenvolvimento



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
OUVIDORIA DIGITAL
ACESSO À INFORMAÇÃO
SACOS ABERTOS

Portal da Transparência / Contratos

[Menu de navegação](#)

Contratos

↕ Baixar arquivo CSV
↕ Baixar arquivo XLSX

Maiores credores



Nome do Credor	Valor (R\$)
INSTITUTO DE SAÚDE E CESTÃO HO...	~450000
INSTITUTO CENTRO DE ENSINO TEC...	~380000
SPI PONTE ESTADUAL DAS MARQUIS...	~280000
MACIEL CONSTRUÇÕES E TERAPIAS...	~250000
SACCO DO BRASIL S/A	~180000
CONSORCIO VEL PORTALEZA (APEI...	~150000
CONSTRUTORA LUZ COSTA LTDA	~140000
COSAMPA PROJETOS E CONSTRUÇÕES...	~120000
TICKET SOLUCOES HDNET S/A	~100000
CRANT SERVIÇOS DE TUBERIAÇÃO...	~100000

Nº SACC	Nº Contrato	Gestora	Contratado	Objeto	Contrato
892358	04/2014	SECRETARIA DA CIÊNCIA, TECN...	00.838.913/0001-81	Ambiente de Homologação	R\$ 4.749.044,37
893884		211101	01.841.604/0001-23	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CAÇA E PESCA...	R\$ 8.773,00
893894		241501	00.376.638/0001-21	Aquisição de material de consumo (ort...	R\$ 1.489,00
893897		241331	04.844.523/0001-75	RECURSO DESTINADO A DESPESA COM SERVL...	R\$ 393,65
893899	05/2013	210001	11.569.686/0001-52	CT 05/2013 - CODET - Aquisição de 10...	R\$ 710.000,00
893902		240401	35.213.487/0001-75	Serviços de radiocomunicação para ate...	R\$ 5.400,00
893907		190401	07.316.744/0001-69	Aquisição de 10 Cartuchos de toner co...	R\$ 3.540,00
893909		080001	01.554.285/0001-75	18 Certificados digitais com tokens ...	R\$ 4.860,00
893913		190401	022.546.453-08	Despesas com serviços de limpeza e co...	R\$ 7.800,00
893914		211101	63.366.041/0001-16	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO (AL...	R\$ 3.500,00
893915		180001	00.474.973/0001-62	Projeto Rádio Livre, nas Unidades Pen...	R\$ 1.592,00
893916		190401	07.023.860/0001-90	SERVIÇO DE DEDETIZAÇÃO NAS AREAS INTE...	R\$ 2.650,00
893920		240344	07.032.949/0001-93	destinado para compra de material edo...	R\$ 132,12
893923		241281	05.696.303/0001-04	AQUISIÇÃO DE 03 (TRÊS) UNIDADES DE C...	R\$ 809,70
893924		241281	14.948.227/0001-30	AQUISIÇÃO DE MALETAS DE FERRAMENTAS P...	R\$ 8.579,82
893928		241281	14.124.286/0001-21	AQUISIÇÃO LÂMPADA FLUORESCENTE 36W. P...	R\$ 4.992,00
893932	82/2013	310101	14.124.286/0001-21	AQUISIÇÃO DE MATERIAS (PERMANENTE)...	R\$ 126.756,65
893933	01/2013	530001	07.287.360/0001-65	Locação de espaço físico situado à r...	R\$ 60.000,00
893935		060101	06.941.531/0001-65	Inscrição de 05 (cinco) Defensores Pá...	R\$ 2.760,00
893937	87/2013	310101	06.369.194/0001-83	AQUISIÇÃO DE MATERIAS (PERMANENTE)...	R\$ 33.243,00


1 2 3 4 5 ... Próxima Última

Manifeste-se na Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

👍 Curtir
🔗 Compartilhar

Desenvolvimento


GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ


PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
OUVIDORIA DIGITAL
ACESSO À INFORMAÇÃO
DADOS ABERTOS

Portal da Transparência / Convênios Menu de navegação ▾

Convênios


[Baixar arquivo CSV](#)
[Baixar arquivo XLSX](#)

Maiores credores



Nº SACC	Nº Contrato	Gestora	Contratado	Objeto	Contrato
894125	055/2013	210001	10.479.005/0001-00	CV 055/2013 - CORED - O presente CON...	R\$ 500.000,00
894151	53/2013	300001	41.342.098/0001-42	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894155	48/2013	300001	07.711.063/0001-42	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894227	007/CIDADES/2013	430001	07.620.396/0001-19	Firmar Termo de Ajuste com a Prefeitura...	R\$ 196.581,63
894351	63/2013	300001	07.673.114/0001-41	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 42.350,00
894353	60/2013	300001	07.443.708/0001-66	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 38.890,00
894355	59/2013	300001	06.582.464/0001-30	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 30.000,00
894358	62/2013	300001	07.589.369/0001-20	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 36.600,00
894359	54/2013	300001	07.735.541/0001-07	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 42.000,00
894451	58/2013	300001	07.623.069/0001-10	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 27.640,00
894453	65/2013	300001	07.387.343/0001-08	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 25.040,00
894455	50/2013	300001	04.388.051/0001-93	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 165.000,00
894458	49/2013	300001	10.638.016/0001-88	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 132.000,00
894655	51/2013	300001	01.598.431/0001-64	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 294.000,00
895419	66/2013	300001	07.655.269/0001-55	O presente Convênio tem por objeto a ...	R\$ 36.500,00
895702	080/2013	210001	00.333.145/0001-04	CV 080/2013 - CODET - O presente CONV...	R\$ 16.500,00
898402	120/2013	470001	06.029.274/0001-90	Projeto DEFENDENDO UM TRÂNSITO SEGR...	R\$ 41.000,00
905400	030/2013	240401	00.359.743/0001-52	Repasso Financeiro para a COSEMS FNB...	R\$ 27.000,00
919881	001/2014	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE RD...	10.462.497/0001-13	Ambiente de Homologação	R\$ 15.718.155,53
921252	01/2014	CASA CIVIL	07.891.658/0001-80	Ambiente de Homologação	R\$ 34.100,00

1 2 3 4 5 ... Próxima Última



© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

[Curtir](#)
[Compartilhar](#)

Ao clicar sobre uma linha da tabela, o usuário é direcionado à tela de visualização dos dados específicos do contrato ou convênio selecionado.

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Portal de Transparência / Convênio / 894227

894227

Nº do Processo - SPU: 12414452-7 | Número contrato: 007/CIDADES/2013

Código do contrato: 860004 | CNPJ: 07.620.396/0001-19

Objeto: Firmar Termo de Ajusta com a Prefeitura de Barro, Reforma da Praça José Alves Faltosa e Conclusão da Praça Triangular do município.

Tipo objeto: Obras e Serviços de Engenharia

Justificativa: Necessidade de melhorar a infraestrutura no município

Modalidade de Licitação	Assinatura	Término
USO INTERNO	19/06/2013	19/06/2015

Valor Original	Valor Aditivo	Valor Ajuste
R\$ 150.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Valor Atualizado	Valor Empenhado	Valor Pago
R\$ 150.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Código concedente: 430001

Código gestora: 430001

Secretaria: 43000000

Código órgão	Código do contrato	Flag tipo
43000000	860004	53

Descrição tipo	Descrição edital	Descrição url
TERMO AJUSTE	2A.TERMO DE AJUSTE/PCF	20130025.894227/Inegra.TERMO AJUSTE.pdf

ISN parte destino	Número certidão	ISN modalidade
201559	Inalfrido	0

ISN entidade	Número spu licitação	Descrição url plan
1785	Inalfrido	20160303.894227/Plano.Trabalho.TERMO AJUSTE.Substitucao.9.19.2.7.pdf

Descrição url d&ap	Descrição url ítem	Código plano de trabalho
Inalfrido	Sem Declinag	Inalfrido

Data publicação portal	Data processamento	Valor can rstop
31/12/0000	09/06/2017	R\$ 0,00

Contrato	Valor original contratada	Valor atualizado contratada
R\$ 156.581,63	R\$ 46.581,63	R\$ 46.581,63

Aditivos

Tipo	Objeto	Data Término	Valor
Prorrogação	O prazo de vigência do 2º Termo Aditivo ao Termo de Ajuste nº 07/CIDADES/2013 fica prorrogado a partir de dia 20 de dezembro de 2014 para o dia 20 de junho de 2015.	19/06/2015	R\$ 0,00
Prorrogação	O prazo de vigência do 1º Termo Aditivo ao Termo de Ajuste nº 07/CIDADES/2013 fica prorrogado a partir de dia 20 de junho de 2014 para o dia 20 de dezembro de 2014.	19/12/2014	R\$ 0,00

Ajustes

Descrição tipo	Objeto	Data Término	Valor
PRORROGAÇÃO DE CHICO	Prorrogar prazo do Termo de Ajuste nº 007/Cidades/2013, SIC 894227 com a Prefeitura de Barro, passando para 20/12/2015, através do Termo de Prorrogação Automática nº 006/2015.	19/12/2015	R\$ 0,00

Nota de Empenho e Notas de Pagamentos

Não existem nota de empenho e notas de pagamentos para esta despesa

Inadimplências

Não existem inadimplências para esta despesa

Manifeste-se no Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Contato

Produção de páginas estáticas via CMS

No Ciclo de Trabalho 11 foi iniciada a produção das páginas estáticas do Portal da Transparência por meio da ferramenta de CMS (*Content Management System*) do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão.

Foram criadas 17 páginas de diferentes áreas do Portal englobando diferentes recursos de conteúdo: textos, tabelas, imagens, gráficos e anexos.

Abaixo, a lista de páginas produzidas:

- Dívida Consolidada Líquida.
- Operação de Crédito.
- Garantia e Contragarantias.
- Receita Corrente Líquida.
- Educação.
- Despesas com Pessoal.
- Resultado nominal.
- Resultado Primário.
- Relatório de Gestão Fiscal.
- Relatório Resumido da Execução Orçamentária.
- Balanço Geral do Estado.
- Políticas de Governo.
- Copa do Mundo Fifa.
- Estádio Castelão.
- Modelo de governança.
- Ferramentas de Controle Social.
- Endereços e telefones.

Por fim, anexa-se a seguir uma amostra contendo *screenshots* de algumas das páginas produzidas. Todas elas possuem o recurso de responsividade, tornando-as adequadas à visualização em telas com dimensões horizontais reduzidas.

As páginas podem ser visualizadas no ambiente de demonstração do SPRC: <https://demo.sprc.caiena.net/transparency>.

Dívida Consolidada Líquida

Corresponde ao montante das obrigações assumidas pelo Estado (chamada, nos termos do Art. 26, I da LRF de Dívida Consolidada) deduzindo-se os haveres financeiros não vinculados a outros pagamentos. De acordo com Resolução do Senado, seu volume não poderá ultrapassar 2 (duas) vezes a receita corrente líquida.

Previsão legal

Art. 26. I - dívida pública consolidada ou fundada: montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e de realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses.

O Estado do Ceará, de acordo com o Art. 3º, I da Resolução nº 40/91 do Senado Federal, transcrito a seguir, não poderá ultrapassar o limite de 200% de Receita Corrente Líquida, já explicitada, para concessão dessas garantias.

Art. 3º A dívida consolidada líquida dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, ao final do décimo quinto exercício financeiro contado a partir do encerramento do ano de publicação desta Resolução, não poderá exceder, respectivamente, a:

1 - no caso dos Estados e do Distrito Federal: 2 (duas) vezes a receita corrente líquida, definida na forma do art. 2º.

Evolução Histórica

Ano	Porcentagem
2012	~25%
2013	~30%
2014	~45%
2015	~60%
2016	~45%
2017 (previsão atualizável)	~35%

Manifeste-se na Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Curta Compartilhar

Dívida Consolidada Líquida

Corresponde ao montante das obrigações assumidas pelo Estado (chamada, nos termos do Art. 26, I da LRF de Dívida Consolidada) deduzindo-se os haveres financeiros não vinculados a outros pagamentos. De acordo com Resolução do Senado, seu volume não poderá ultrapassar 2 (duas) vezes a receita corrente líquida.

Previsão legal

Art. 26. I - dívida pública consolidada ou fundada: montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e de realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses.

O Estado do Ceará, de acordo com o Art. 3º, I da Resolução nº 40/91 do Senado Federal, transcrito a seguir, não poderá ultrapassar o limite de 200% de Receita Corrente Líquida, já explicitada, para concessão dessas garantias.

Art. 3º A dívida consolidada líquida dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, ao final do décimo quinto exercício financeiro contado a partir do encerramento do ano de publicação desta Resolução, não poderá exceder, respectivamente, a:

1 - no caso dos Estados e do Distrito Federal: 2 (duas) vezes a receita corrente líquida, definida na forma do art. 2º.

Evolução Histórica

Ano	Porcentagem
2012	~25%
2013	~30%
2014	~45%
2015	~60%
2016	~45%
2017 (previsão atualizável)	~35%

Manifeste-se na Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Curta Compartilhar


GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
GOVERNO DIGITAL
ACESSO À INFORMAÇÃO
DADOS ABERTOS


Início / Portal da Transparência / VLT - Parangaba Mucuripe
Menu de navegação ▾

VLT - Parangaba Mucuripe

Dentro do conjunto de obras estruturantes em Fortaleza para a Copa de 2014 está a construção do Ramal Parangaba Mucuripe. A linha fará uma importante ligação entre o setor hoteleiro da orla marítima de Fortaleza e o Centro da capital, a partir de sua integração com a Linha Sul. O Ramal vai ser operado com veículos leves sobre trilhos (VLT) e fará a conexão ferroviária de 12,7 quilômetros entre a Parangaba e o Mucuripe, favorecendo 22 bairros da cidade e beneficiando cerca de 90 mil passageiros/dia. O empreendimento terá um investimento total de R\$ 265,5 milhões.



Ao longo de seu trajeto, o Ramal Parangaba Mucuripe terá oito estações: Parangaba, Montese, Vila União, Rodoviária, São João do Tauape, Pontes Vieira, Papicu e Mucuripe. Atualmente, os projetos básicos foram elaborados e estão em andamento as seguintes atividades: elaboração dos projetos executivos, cadastro social e avaliações de imóveis. Hoje em dia, a linha férrea existente no traçado do VLT Parangaba Mucuripe é operada pela Transnordestina Logística S/A exclusivamente para o transporte de carga.



A criação desta linha de VLT em Fortaleza favorecerá a dinâmica no transporte sob vários aspectos. Ele ligará a região hoteleira à Parangaba, atendendo às diretrizes do Governo Federal, ao passar por portos, aeroportos, rodoviária e estádio. Além disso, o VLT fará integração com o sistema de transporte público, o que o deixa em consonância com o Plano Diretor de Fortaleza. Para se ter ideia da importância do VLT, basta analisar os números que caracterizam a área por onde ele passará. No total, 52,14% das empresas instaladas em Fortaleza, 62,58% dos empregos gerados e 81% dos hotéis da capital serão contemplados pelo Veículo Leve sobre Trilhos.

[Clique aqui](#) para conhecer detalhes do contrato concluído de obras de implantação do VLT.

[Clique aqui](#) para conhecer detalhes do contrato vigente de obras de implantação do VLT.

[Clique aqui](#) para conhecer o Relatório de Impacto sobre Meio Ambiente do Veículo Leve sobre Trilhos


Fonte: <http://www.secopa.ce.gov.br/index.php/matriz-resp/vlt>

✉ Manifeste-se na Ouvidoria

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Curtir
Compartilhar

Democratização



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

[PORTAL DA TRANSPARÊNCIA](#)
[OUVIDORIA DIGITAL](#)
[ACESSO À INFORMAÇÃO](#)
[DADOS ABERTOS](#)

Inicio / Portal da Transparência / Educação
Menu de navegação ▾

Educação


Acompanhe aqui os gastos com Educação e compare com o valor mínimo de aplicação.


A figura abaixo indica a participação das despesas com manutenção e desenvolvimento do ensino na receita líquida de impostos e transferências.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (quarto bimestre)
Gastos com Educação	R\$ 3.084.718,00	R\$ 3.479.087,84	R\$ 3.765.223,63	R\$ 3.816.777,30	R\$ 4.335.993,56	R\$ 2.864.078,35
Receita Líquida de Impostos e Transferências - RLIT	R\$ 11.242.657,40	R\$ 12.527.205,46	R\$ 13.638.612,30	R\$ 14.403.056,84	R\$ 16.266.217,30	R\$ 10.782.329,87
Percentual Mínimo Constitucional	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Percentual Gasto com Educação	27,44%	27,77%	27,61%	26,50%	26,66%	26,56%

* A Exigência para o cumprimento do Limite Constitucional é anual.

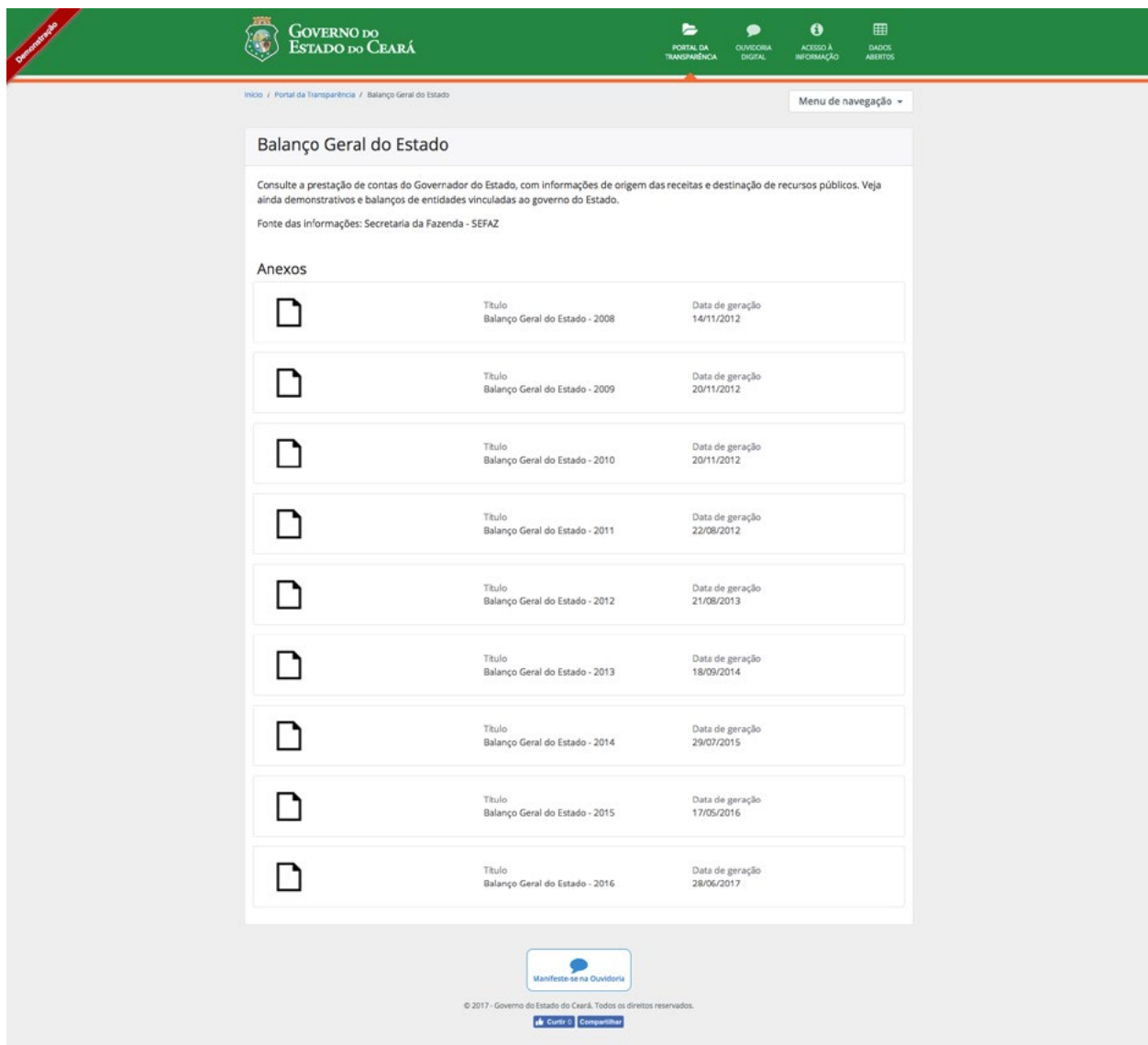
Evolução Histórica





© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Curtir
 Compartilhar












Balanco Geral do Estado

Consulte a prestação de contas do Governador do Estado, com informações de origem das receitas e destinação de recursos públicos. Veja ainda demonstrativos e balanços de entidades vinculadas ao governo do Estado.

Fonte das informações: Secretaria da Fazenda - SEFAZ

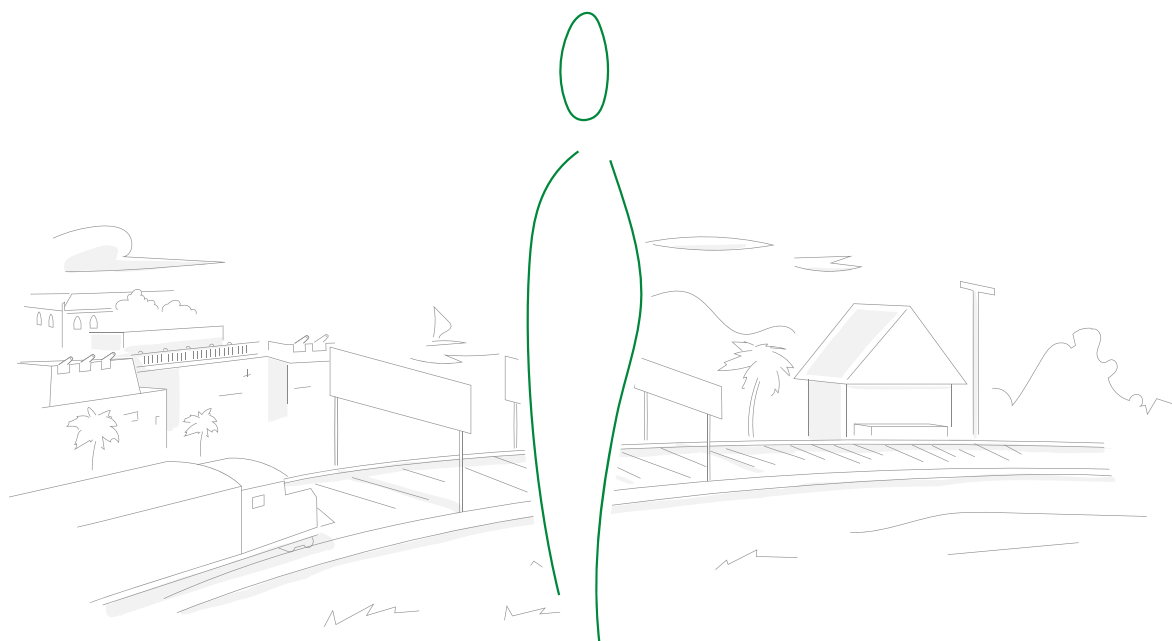
Anexos

	Título Balanco Geral do Estado - 2008	Data de geração 14/11/2012
	Título Balanco Geral do Estado - 2009	Data de geração 20/11/2012
	Título Balanco Geral do Estado - 2010	Data de geração 20/11/2012
	Título Balanco Geral do Estado - 2011	Data de geração 22/08/2012
	Título Balanco Geral do Estado - 2012	Data de geração 21/08/2013
	Título Balanco Geral do Estado - 2013	Data de geração 18/09/2014
	Título Balanco Geral do Estado - 2014	Data de geração 29/07/2015
	Título Balanco Geral do Estado - 2015	Data de geração 17/05/2016
	Título Balanco Geral do Estado - 2016	Data de geração 28/06/2017

[Manifeste-se na Ouvidoria](#)

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

[Curtir](#) [Compartilhar](#)



D33.
NOVAS FUNCIONALIDADES
IMPLEMENTADAS PARA
COLABORAÇÃO ENTRE USUÁRIOS
(CIDADÃOS)

Contextualização

Em aderência às alterações nos produtos propostas no *Quarto aditivo do Contrato 029/2016*¹, fragmentou-se o produto D27 originalmente constante no Plano de Trabalho Revisado (*D27. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários e integração com redes sociais*) em três produtos. Cada um deles contém uma etapa do produto original, de forma que os conteúdos de suas entregas são compatíveis ao que a Caiena prevê como foco das atividades de design e desenvolvimento dos respectivos Ciclos de Trabalho onde esses três produtos foram alocados. Os três produtos resultantes dessa fragmentação são os seguintes:

D27. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (servidores públicos): subproduto entregue no Ciclo de Trabalho 8.

D33. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos): subproduto é parte da entrega do Ciclo de Trabalho II (presente relatório).

D34. Integração com redes sociais: subproduto é parte da entrega do Ciclo de Trabalho II.

Introdução

No Ciclo de Trabalho 8 foram projetadas e implementadas algumas funcionalidades destinadas à colaboração entre servidores públicos usuários do Sistema. Realizando-se uma sucinta retomada no que foi documentado naquela ocasião, foram implementadas funcionalidades para:

- Fragmentar e compartilhar um chamado entre duas ou mais setoriais de forma independente, mas colaborativa.
- Envolver as áreas internas das setoriais no apoio ao atendimento dos chamados.
- Comunicação interna entre os servidores públicos envolvidos no atendimento por meio de uma ferramenta de comentários internos que, apesar de estarem dentro da página do chamado, não ficam visíveis aos cidadãos.

¹ <http://transparencia.ce.gov.br/static/planejamento-e-execucao-orcamentaria/contrato-convenio-view-detail?tipo=contrato&sic=1001231&qrcode=true>

Em complemento às implementações destinadas aos servidores públicos, o Ciclo de Trabalho 11 trouxe a implementação de ferramentas de colaboração entre usuários do ponto de vista dos cidadãos. As novas ferramentas implementadas são:

- Integração do SPRC com o Facebook:
 - Curtidas e compartilhamento de páginas contendo listas de dados de Transparência com filtros aplicados.
 - Curtidas e compartilhamento de páginas específicas de Transparência.
- Link para Ouvidoria dentro das páginas de Transparência.

A seguir, essas novas ferramentas são detalhadas.

Integração do SPRC com o Facebook

Para maiores informações sobre as possibilidades criadas pela integração do SPRC com o Facebook, visualizar o subproduto *D34. Integração com redes sociais*, parte da presente entrega.

Por meio da integração com o Facebook, os cidadãos poderão utilizar o SPRC de forma mais integrada com suas vidas pessoais, já que poderão realizar o registro de manifestações de ouvidoria e solicitações de informação por meio de seus perfis pessoais do Facebook.

Contudo, as funcionalidades mais importantes da integração com o Facebook do ponto de vista da colaboração entre os cidadãos são as relacionadas com curtidas e compartilhamentos.

Integrando o Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão a uma rede social como o Facebook, cria-se a possibilidade de cidadãos atuarem como fiscalizadores dos dados apresentados pelo governo no Portal da Transparência e também proliferadores da informação em um canal popular mesmo entre pessoas que não costumam acompanhar constantemente informações sobre o governo.

Informações sobre Servidores Públicos

Aqui você poderá consultar informações dos servidores estaduais ativos, pesquisando por nome, órgão ou entidade e cargo/função ou emprego.

Histórico de gastos

Gasto anual com servidores

Gastos com servidores nos últimos 3 anos

Filtros e busca por período

10/0017

Todos os órgãos

Total de servidores públicos ativos: 84.685
 Total gasto com salários de servidores: R\$ 1.031.128.516,40
 Média de salários brutos: R\$ 12.176,05

Nome do servidor	Órgão/Entidade	Cargo/Função/Emprego	Salário bruto	Salário líquido
GAUMUNDO BONIFACIO DA SILVA	SDA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AARAO BRUNO VEISSIMO DE SOUSA	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 10.235,65	R\$ 8.800,07
ABACOS RAPUAN	SEINFRA - CBMCE	AGENTE DE ADMINISTRACAO - AGENTE DE ADMINISTRACAO	R\$ 2.549,97	R\$ 2.134,73
ABDENAGO BATISTA PEREIRA	CBMCE	1º TUMENTE	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIANO DA SILVA LIMA	PMCE	1 SARGENTO	R\$ 13.793,61	R\$ 11.472,28
ABDIAS ALEIXO M DE CARVALHO	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS FRANCISCO DE LIMA	SEJUS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS LEITE ALMEIDA	PMCE	3º SARGENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS LIMA	SEDUC	PROFESSOR	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIAS MENEZES DA SILVA	Indefinido	PROF CTPO LP	R\$ 2.675,41	R\$ 2.502,14
ABDIAS MONTEIRO FILHO	EMATERCE	TECNICO DESENVOLVIMENTO AGRICULTUARIO	R\$ 29.491,77	R\$ 15.882,62
ABDIAS RODRIGUES FEITOSA	DER	VIGIA	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIEL DE CASTRO LIMA RIBEIRO	Indefinido	PROF CTPO LP - PROF CTPO 7 SEM - PROF CTPO PEDAG	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIEL SHAYK DE FREITAS NOBRE	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDIEL SHAYK DE FREITAS NOBRE	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 7.881,17	R\$ 7.052,55
ABDOM YAZ DE AGUIAR	CBMCE	3º SARGENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDON COLIHO PARENTE	PEFOCE - ESP	MEDICO PORTO LEGISTA - MEDICO RESIDENTE	R\$ 20.368,40	R\$ 12.008,03
ABDON FRANCISCO DA COSTA	PMCE	SOLDADO PRONTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDONIAS JOSE MORTINO FILHO	Indefinido	PROF CTPO LP	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ABDON JOSE MURAD JUNIOR	SESA	MEDICO TEMPORAR	R\$ 0,00	R\$ 0,00

1 2 3 4 5 ... Próxima Última

© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Botões para curtir e compartilhar páginas do Portal da Transparência permitem que os conteúdos sejam disseminados no Facebook.

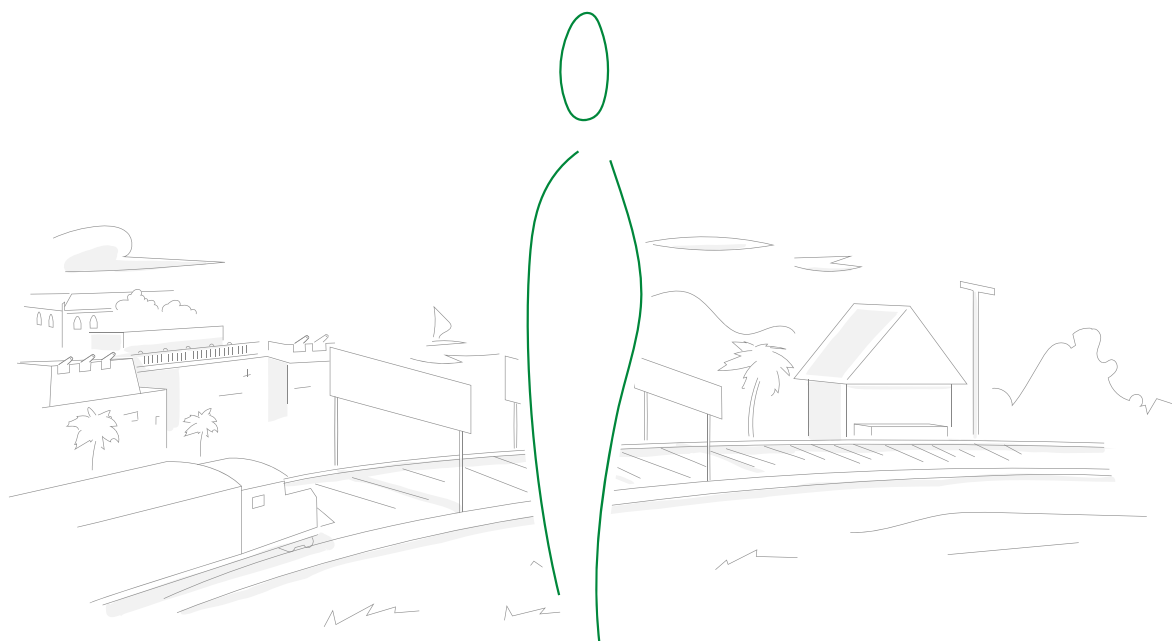
A funcionalidade de compartilhamento de páginas de Transparência permite que qualquer lista ou página de exibição de uma informação específica sejam compartilhadas. No caso das listas, é possível realizar a aplicação de um filtro para gerar uma visualização trabalhada nos dados e compartilhar a página com o filtro aplicado. Desse modo, um cidadão que compreenda as informações e saiba trabalhar os filtros pode aplicar uma filtragem que seja de interesse de outros cidadãos que ele possui em sua rede de contatos em seu perfil do Facebook. Assim, os cidadãos podem colaborar entre si: um cidadão com mais conhecimento sobre as informações ajudando a proliferar o conteúdo entre cidadãos com menos conhecimento, mas que ainda assim se interessam por política.

Link para Ouvidoria em páginas de Transparência

Uma outra funcionalidade implementada que permite a criação de uma rede de cidadãos fiscalizando as informações disponíveis no Portal da Transparência é o link que leva o cidadão direto para o canal de ouvidoria estando em uma página de Transparência. Embora esta funcionalidade também esteja presente no menu principal de navegação do SPRC, optou-se por replicá-la ao final das páginas de Transparência para reforçar a possibilidade aos cidadãos.



Botão que leva o usuário de uma página do Portal da Transparência direto para o formulário de Ouvidoria permite uma fiscalização mais eficiente por parte dos cidadãos.



D34. INTEGRAÇÃO COM REDES SOCIAIS

Contextualização

Conforme relatado anteriormente, a fim de aderir às alterações propostas nos produtos no *Quarto aditivo do Contrato 029/2016*¹, o produto *D27 Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários e integração com redes sociais*, que constava originalmente no Plano de Trabalho Revisado, foi fragmentado em três outros produtos. Já que cada um deles traz uma etapa do produto original, os conteúdos das entregas são compatíveis com o foco das atividades de design e desenvolvimento da Caiena previstas nos respectivos Ciclos de Trabalho. Os três produtos que resultaram dessa fragmentação são:

D27. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (servidores públicos): subproduto entregue no Ciclo de Trabalho 8.

D33. Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos): subproduto é parte da entrega do Ciclo de Trabalho II (presente relatório).

D34. Integração com redes sociais: subproduto é parte da entrega do Ciclo de Trabalho II.

Introdução

A premissa de fazer do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão do Ceará uma ferramenta amigável e adequada para contextos de uso dos cidadãos é incorporada por meio de diferentes implementações de design e desenvolvimento no Sistema. As demonstrações públicas e oficinas realizadas no decorrer do projeto foram de papel fundamental para a identificação de melhorias e novas oportunidades para essas implementações.

Partindo-se do que o próprio Plano de Trabalho já traz consigo e, com o reforço de interações com cidadãos realizadas durante estes pontos de contato em demonstrações e oficinas, a Caiena realizou a implementação de funcionalidade para a integração do Sistema com o Facebook.

¹ <http://transparencia.ce.gov.br/static/planejamento-e-execucao-orcamentaria/contrato-convenio-view-detail?tipo=contrato&sic=1001231&qrcode=true>

Login com perfil do Facebook

A partir de agora, os cidadãos que desejarem realizar manifestações de ouvidoria e solicitações de informação estando logados no SPRC poderão vincular seus perfis pessoais do Facebook com o Sistema.

A imagem mostra a interface de login do SPRC do Governo do Ceará. No topo, há o logo do governo e links para 'Portal da Transparência', 'Ouvidoria Digital' e 'Acesso à Informação'. O formulário principal contém campos para 'E-mail' e 'Senha', um botão 'Fazer login', e um botão 'Fazer login com Facebook' com o ícone do Facebook. Abaixo, há links para 'Esqueceu sua senha?' e 'Ainda não possui um perfil?'. No rodapé, consta o copyright: '© 2017 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.'

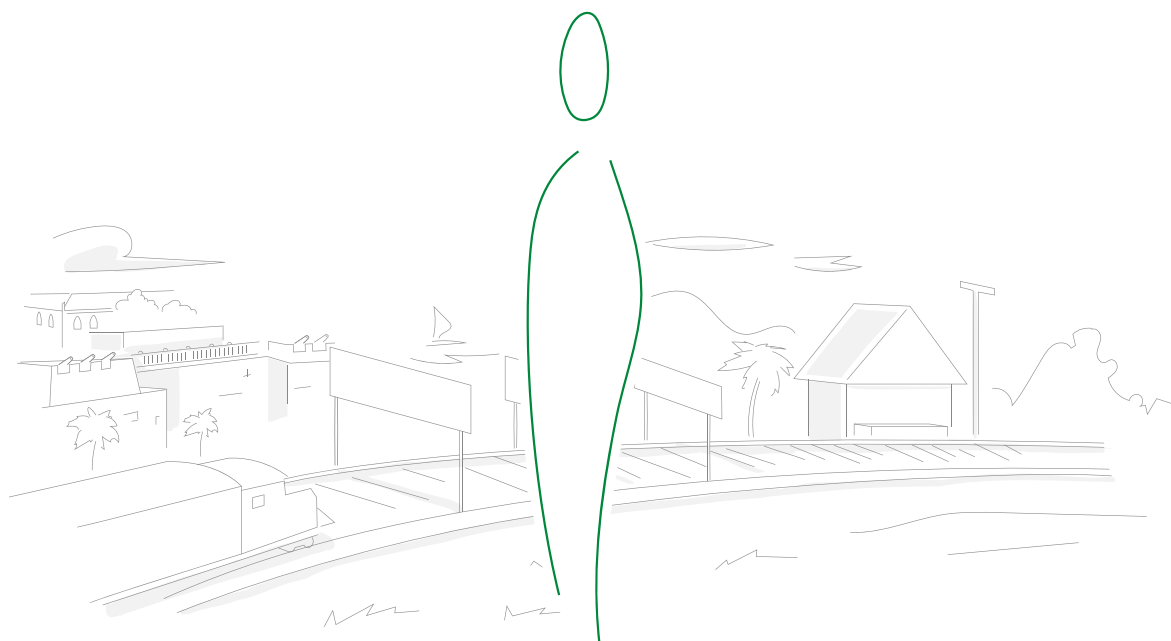
Ao vincular seu perfil do Facebook com o SPRC, o cidadão estará apto a registrar chamados identificados e logados que ficarão salvos no Sistema de forma atrelada a seu perfil, de forma similar a um perfil registrado no Sistema por e-mail.

É essencial destacar o contexto específico de chamados de Acesso à Informação, que obrigam legalmente o cidadão a informar um documento de identificação antes de realizar sua solicitação. Nessa situação também será possível realizar chamados por meio do perfil do Facebook, com a única ressalva de que os formulários de abertura de chamados de Acesso à Informação, do ponto de vista de um cidadão logado com Facebook, traz o campo "documento" aberto para o preenchimento obrigatório.

Curtir e compartilhar páginas

Para o eixo de Transparência, a integração do SPRC com o Facebook se dá por meio das ferramentas de curtir e compartilhar páginas. Optou-se por implementar essas funcionalidades apenas no eixo de Transparência por ser onde as páginas são públicas, portanto não corre-se o risco de possibilitarmos o compartilhamento de dados sigilosos de chamados de cidadãos que, a princípio, só têm acesso a estes dados por meio de login (seja perfil ou número de chamado) e senha.





HISTÓRICO DO PROJETO

Link para o blog do projeto:

<http://ceara.caiena.net/>

Link para visualização do contrato no Portal da Transparência do Governo do Estado do Ceará:

[http://transparencia.ce.gov.br/static/planejamento-e-execucao-orcamentaria/
contrato-convenio-view-detail?tipo=contrato&sic=1001231&qrcode=true](http://transparencia.ce.gov.br/static/planejamento-e-execucao-orcamentaria/contrato-convenio-view-detail?tipo=contrato&sic=1001231&qrcode=true)

CICLO
1

Atividades:

- Cerimônia de Abertura do Projeto.
- Oficina I: Os Cidadãos Primeiro.

Objetivos:

Oficializar a abertura das atividades do projeto. Refinar o Plano de Trabalho.



CICLO
2

Atividades:

- Oficina 2: Personas.
- Levantamento inicial sobre banco de dados.
- Elaboração dos planos de comunicação e de implementação de tecnologia.

Objetivos:

Definir os perfis de usuário e não usuários dos sistemas de controle social do Estado e quais as principais demandas desses usuários. Obter entendimento sobre os bancos de dados atualmente existentes. Planejar a comunicação do projeto.



**CICLO
3**
Atividades:

- Oficina 3: das Personas às Pessoas.
- Pesquisa etnográfica.
- Pesquisa web.
- Análises e aprofundamentos sobre as tecnologias atualmente utilizadas.

Objetivos:

Definir perfis de pessoas e lugares que pudessem ser acessados durante a pesquisa etnográfica do projeto. Realizar uma observação do mundo social no Ceará com os usuários e não usuários dos serviços de Ouvidoria (via pesquisa etnográfica). Compreender melhor as necessidades, preferências e comportamentos dos cidadãos ao passar por situações que poderiam demandar o registro de uma manifestação ao Estado (via pesquisa web).


**CICLO
4**
Atividades:

- Oficina 4: das Pessoas aos Processos.
- Mapeamento de processos da CGE e das ouvidorias setoriais.

Objetivos:

Mapear os processos fundamentais às atividades de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência presentes nas diversas áreas e instâncias do Estado identificando e propondo oportunidades de melhoria. Visitar CGE e ouvidorias setoriais para compreender como funcionam seus processos de trabalho e como o Sistema auxilia nesses processos.



**CICLO
5**
Atividades:

- Oficina 5: dos Processos às Funcionalidades.
- Desenvolvimento das primeiras funcionalidades do Sistema.
- Demonstração Pública 1: Lançamento do Byte Fundamental.

Objetivos:

Definir uma jornada simplificada do usuário para Ouvidoria e Acesso à Informação e identificar tipos de informações de interesse. Primeira versão do sistema funcionando. Levar a primeira versão para os cidadãos testarem. Identificar melhorias.


**CICLO
6**
Atividades:

- Desenvolvimento de funcionalidades de Transparência.
- Design das ferramentas para o atendimento dos chamados de Ouvidoria e Acesso à Informação.

Objetivos:

Receber, consumir e visualizar dados de Transparência. Projetar ferramentas voltadas ao fluxo do ciclo de vida de atendimento de um chamado no Sistema.

**CICLO
7**
Atividades:

- Desenvolvimento de funcionalidades de Transparência.
- Design de ferramentas de Transparência.
- Demonstração pública no Instituto dos Cegos.
- Evento com Comunicadores no Cariri.

Objetivos:

Receber, consumir e visualizar dados de Transparência. Projetar ferramentas para a visualização de dados de Transparência do ponto de vista do cidadão. Demonstrar a ferramenta para pessoas com deficiência visual e coletar *feedbacks* e sugestões. Dialogar com comunicadores e formadores de opinião sobre a importância do SPRC na cidadania.



**CICLO
8**
Atividades:

- Design de ferramentas de Transparência.
- Desenvolvimento de ferramentas administrativas de Ouvidoria e Acesso à Informação visando o ciclo de vida de atendimento dos chamados.
- Demonstração Pública em Juazeiro do Norte.

Objetivos:

Avançar no design das ferramentas de Transparência. Proporcionar um ciclo de vida completo no atendimento de chamados de Ouvidoria e Acesso à Informação. Demonstrar o Sistema para a população do interior do estado do Ceará.


**CICLO
9**
Atividades:

- Implementação de melhorias no Sistema.
- Design e implementação de novas ferramentas administrativas de Ouvidoria e Acesso à Informação.
- Demonstração na Central 155.
- Lançamento do ambiente online de demonstração do SPRC.

Objetivos:

Aprimorar as ferramentas já implementadas no Sistema. Implementar novas funcionalidades da área administrativa de Ouvidoria de Acesso à Informação (ferramenta para geração de relatórios, ferramentas para a Central 155, ferramentas de notificações, novos perfis de usuários). Realizar uma demonstração presencial na Central 155 para demonstração das ferramentas desenvolvidas e coleta de feedback. Divulgar o link do ambiente de demonstração do SPRC.



**CICLO
10****Atividades:**

- Design e implementação de novas ferramentas administrativas de Ouvidoria e Acesso à Informação.
- Implementações no eixo de Transparência.
- Contato com setoriais sobre integração de sistemas paralelos com o SPRC.

Objetivos:

Aprimorar as ferramentas já implementadas no Sistema. Implementar novas funcionalidades no eixo de Transparência. Iniciar conversa com setoriais sobre a realização da integração do SPRC com seus sistemas internos.

**CICLO
11****Atividades:**

- Implementação de melhorias e correções nas ferramentas administrativas de Ouvidoria e Acesso à Informação.
- Implementações no eixo de Transparência (consumo de novas bases de dados, criação de front-ends e páginas estáticas via CMS).
- Integração com redes sociais.

Objetivos:

Realizar correções, ajustes e melhorias identificadas pelos integrantes da comissão da CGE nos eixos de Ouvidoria e Acesso à Informação. Consumir novas bases de dados de Transparência e elaborar a visualização desses dados no Portal. Integrar o SPRC com as funcionalidades de login, curtida e compartilhamento do Facebook.

**CICLO
12**

Ciclo de trabalho a ser realizado

**CICLO
13**

Ciclo de trabalho a ser realizado

**CICLO
14**

Ciclo de trabalho a ser realizado

TCT

Ciclo de trabalho a ser realizado

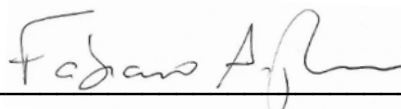
Caiena Tecnologia e Design

Projeto Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão

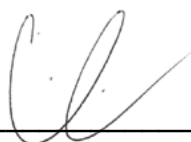
- Relatório do Ciclo de Trabalho II -



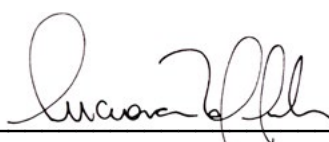
Bruno Pires de Oliveira Rigolino
Interface Gráfica e Design



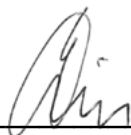
Fabiano Angélico
Gerente de Projetos



Caio Miguel Marques
Especialista em Experiência do Usuário



Luciana Zaffalon Leme Cardoso
Ouvidoria



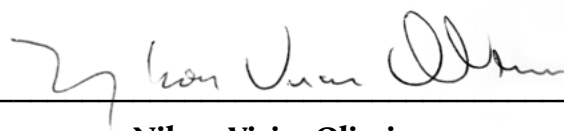
Eduardo Roque Nóbrega de Assis
Analista de TI



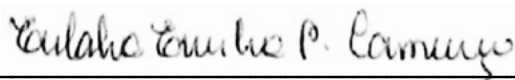
Valdir Moysés Simão
Planejamento Governamental



Eduardo Gredinare Foster
Administração de Banco de Dados



Nilson Vieira Oliveira
Coordenação Geral



Eulália Emília Pinho Camurça
Comunicação Social

Outros participantes-chave do ciclo:

Bruno Zumpano
Felipe Polisel
Gerson Donscoi
Giuliana Wolf
Hugo Pereira
Lucas Fleming
Paulo Latancia